

DIAGEO

İş Davranış Kurallarmız



CODE OF
BUSINESS
CONDUCT

Hepimiz, her defasında doğru olanı yapabiliriz

Diageo'nun değerlerine ve amacına uygun hareket ederken, sağduyumuzu ve mantığımızı kullanarak doğru kararları alacağımıza güven duyuluyor.

İhtiyaç duyduğunuz yönlendirmeyi Davranış Kurallarımız, politikalarımız veya standartlarımızda bulamazsanız basit bir soru sormanız gerekir:

Gerçekleştireceğim eylem, Diageo'nun amaç ve değerleriyle bağdaşıyor mu?



DURUN! Tavsiye ve yardım isteyin

Yukarıdaki sorulardan herhangi birine 'hayır' veya 'emin değilim' yanıtını verdiyseniz, devam etmeyin.

Cevabı tahmin etmek yerine, soru sormak her zaman daha iyidir. Yardım veya tavsiye almak için kime başvurabileceğinize ve endişe uyandıran bir meseleyi nasıl bildireceğinize ilişkin, yol gösterici bilgileri [45. sayfada bulabilirsiniz \(arka kapağın iç yüzünde\).](#)

AMACIMIZ

Her gün, her yerde hayatı kutlamak

DEĞERLERİMİZ

Müşterilerimiz ve tüketicilerimize tutkuyla bağlıyız

En iyisi olmak

Başarma özgürlüğü

Yaptığımız işten gurur duyuyoruz

Birbirimize değer veririz

İŞ DAVRANIŞ KURALLARIMIZ

İşimizi önemsiyoruz ve en yüksek mesleki ahlak ve davranış standartlarına bağlıyız

Bizden kişisel dürüstlük sergilememiz, her gün ve her yerde yaptığımız bütün işlere dayanak oluşturan değerler ve davranışları hayatımızda uygulamaya koymamız bekleniyor

Değerli Diageo Çalışanı,

Tutkumuz, dünyanın en iyi performans sergileyen, en güvenilir ve saygın tüketici ürünleri şirketlerinden biri olmaktır. Bunu başarmak için şirketimizle temasta bulunan herkeste güven ve itibar oluşturmaliyiz. Bütün paydaşlarımıza taahhüdümüz, tahlil tanesinden kadehe kadar uzanan yolculukta faaliyetlerimizi doğru şekilde yürütmektir. Diageo'nun İş Davranış Kuralları, şirketimizin önemli bir parçası ve bir temsilcisi olarak üstlendiğiniz sorumlulukları anlamanızı kolaylaştıracak şekilde tasarlandı.

Harika bir başlangıç noktamız var: Şirketimiz ve şirket kültürümüz, çok sayıdaki harika markamızın kurucuları dahil olmak üzere sıradışı insanlar tarafından nesiller boyunca inşa edilen değerler üzerine kurulu ve bu değerler bugün işimizi yapış şeklimize ilham ve yön veriyor. Hepimiz, Diageo'nun itibarının, kültürünün ve dünyada insanların zihinlerinde en çok iz bırakan bazı markaların koruyucusuyuz; hepimiz, şirketimizi güçlü tutma ve gelecek nesillere şimdikinden daha iyi halde teslim etme sorumluluğu taşıyoruz.

Sizden beklentimiz

En yüksek dürüstlük standartlarını uygulamaktan hepimiz bireysel olarak sorumluyuz. Şirketimizdeki göreviniz, kıdeminiz ve çalıştığınız konum her ne olursa olsun, bu Davranış Kuralları, politikalarımız ve standartlarımıza, yaptığınız işi kapsayan yürürlükteki bütün yasalar, yönetmelikler ve endüstri standartlarına uymanız gereklidir.

Ne var ki, hiçbir davranış kuralı, politika veya standart, karşılaştığımız her durumu kapsayamaz. Sağduyu ve mantıktan faydalanmak ve yalnızca şirketimizin değerleri ile amacını destekleyecek şekilde hareket etmek büyük önem taşır. Şüpheye düşerseniz yönlendirme talep etmelisiniz ve endişeniz olursa dile getirmelisiniz.

Diageo'dan neler bekleyebilirsiniz?

Destekleneceğiniz ve elinizden gelenin en iyisini yapma konusunda size özgürlük tanınacağı bir güven kültürü içinde çalışmayı bekleyebilirsiniz.

Davranış Kurallarımızı okuyup anlamak için lütfen zaman ayırın ve yöneticinizin de desteğiyle sorumluluklarınızı anladığınızdan, yardım almak için kime başvurabileceğinizi bildiğinizden emin olun. Bir meseleyi misilleme korkusu duymadan nasıl bildirebileceğinizi bildiğinizden emin olun. Diageo'nun ve markalarının zorlukla kazanılmış itibarını korumak her birimizin elinde. Her gün, her yerde kararlar verirken sağduyulu davranışlar sergilemeyi sürdürmemizi, yaptığımız işten ve bu işi yapış şeklimizden gurur duymamızı istiyorum.

Teşekkürler.

Ivan Menezes
CEO

Ivan Menezes



İçindekiler

●	İŞ DAVRANIŞ KURALLARIMIZ İÇİN BİR REHBER	04
	SORUMLULUKLARIMIZ	05
●	KİŞİSEL DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ	06
	Diageo'nun ve toplumun çıkarlarına en iyi hizmet edecek şekilde hareket etme konusunda size güveniyoruz	
	Sorumlu alkollü içecek kullanımı	08
	İçeriden bilgilendirme	09
	Çıkar çatışmaları	10
●	TİCARİ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ	12
	Diageo'nun itibarının koruyucuları	
	Pazarlama ve inovasyon	14
	Hediye ve ağırlama	15
	Rüşvet ve yolsuzluk	16
	Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar	18
	Yasa dışı ticaret	19
	Rekabet	20
	Kara para aklama ve vergi kaçakçılığını kolaylaştırma	22
	Yaptırımlar	23
●	ÇALIŞANLARIMIZ	24
	Birbirimize değer verme ve başkalarına saygı gösterme	
	Sağlık, emniyet ve kişisel güvenlik	26
	Ayrımcılık ve taciz	27
	İnsan hakları	28
●	VARLIKLARIMIZ VE BİLGİLERİMİZ	29
	Şirket sahibi gibi hareket etme	
	Bilgi yönetimi ve güvenliği	30
	Veri gizliliği ve kişisel bilgiler	32
	Şirket varlıkları ve kaynakları	33
	Şirket kayıtları	34
●	LİDERLİĞİMİZ VE ORTAKLIKLARIMIZ	35
	Kurduğumuz ilişkilerden gurur duyma	
	Kalite	36
	Çevre	37
	Hayır kurumlarına yapılan bağışlar	38
	Harici iletişim ve sosyal medya	40
	Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler	42
●	Okumanız gereken belgeler	43
	Yardım, tavsiye ve endişelerin bildirilmesi	45

İş Davranış Kurallarımız için bir rehber

İş Davranış Kurallarımız, amacımızı ve değerlerimizi somutlaştırmayı amaçlamakta; amacımız, değerlerimiz, ilgili tüm yasalar, yönetmelikler ve endüstri standartları doğrultusunda faaliyet göstermeye yönelik kurumsal ve bireysel taahhüdümüzü ortaya koymaktadır.

Amacımız ve değerlerimiz	Amacımız ve değerlerimiz, işimizin temel taşıdır: Bizi biz yapan ve başarımızın dayanağı bunlardır.
İş Davranış Kurallarımız	İş Davranış Kurallarımız, şirket faaliyetlerimizin en önemli alanları konusunda bilgi sunar ve Diageo çalışanı sıfatıyla hepimizin taşıdığı sorumlulukları özetler. İlerleyen bölümlerde, davranışlarınıza yön vermesi gereken temel ilkeler konusunda yol gösterici bilgiler bulacaksınız.
Küresel Politikalarımız	Küresel Politikalarımız ve Standartlarımız, İş Davranış Kurallarımızı destekler, daha fazla bilgi ve rehberlik sunar. Konumunuz önemli olmaksızın, şirketimizdeki görevinizle ilgili her türlü Küresel Politikayı veya Standardı uygulamanız gerekir. <u>Küresel Politikalarımız</u> , şirket faaliyetlerimize küresel ölçekte uyguladığımız ilkeleri ortaya koyar; genellikle çalışanlarımızın çoğunu ilgilendiren konuları kapsar.
Küresel Standartlarımız	<u>Küresel Standartlarımız</u> , genelde daha çok uzmanlık odaklıdır; belirli ticari faaliyetlere küresel ölçekte uyguladığımız ilkeleri ortaya koyar.
Yerel politikalar, yasalar ve düzenlemeler	Bunların yanında, uymanız gereken yerel politikalar, yasalar ve yönetmelikler olabilir. Bu yüzden, bunlardan görevinizle ilgili olabileceklerini öğrenmeniz büyük önem taşır.

Aradığınız konuyu İş Davranış Kurallarımızda bulamazsanız, bu belgenin ön kapağının iç yüzündeki **'Doğru olanı yapın'** başlıklı kılavuzumuzu kullanmayı deneyin. Nasıl yardım ve tavsiye alabileceğiniz, endişe uyandıran bir meseleyi nasıl bildirebileceğiniz konusunda önerileri **arka kapağın iç yüzünde** bulabilirsiniz.

Sorumluluklarımız

Her çalışan, değerlerimizi ve itibarımızı koruyacak şekilde hareket etmelidir

Güvenilir bir şirket ve çalışmak için mükemmel bir yer olma şeklindeki itibarımızı korumak hepimizin sorumluluğudur. Sizden, kişisel dürüstlük sergilemeniz, bütün işlerimize dayanak oluşturan değerleri hayatınızda uygulamanız ve bu türden davranışlara örnek sergilemeniz beklenir. Özellikle, her çalışanın İş Davranış Kurallarımız, politikalarımız, standartlarımız, yürürlükteki tüm yasalar, yönetmelikler ve endüstri standartlarına uyması gerekir. Bunlara uyulmaması, Diageo'nun itibarının zedelenmesiyle ve mali kayba uğramasıyla sonuçlanabilir ve size karşı disiplin işlemi başlatılmasına yol açabilir; ilaveten, işten çıkarmanın yanında olası hukuki ve cezai sorumluluğa kadar varabilir.

Yöneticilerin sorumlulukları

İş Davranış Kurallarımız, politikalarımız ve standartlarımız, görevi ve kıdemi her ne olursa olsun, her çalışmamız için geçerlidir. Bununla birlikte, yöneticilerin örnek teşkil etmesi de beklenir. Şirketimizde yönetici olarak çalışıyorsanız, ekibinizdeki bütün bireylerin kendilerinden beklenenleri anlamak için ihtiyaç duyduğu rehberliği, kaynakları ve eğitimi aldıklarından emin olmalısınız.

Yapmanız gerekenler:

Değerlerimizi hayatınızda uygulayın ve doğru olanı savunun.

İş Davranış Kurallarımız, politikalarımız ve standartlarımızı öğrenin ve ekibinizin de öğrenmesini sağlayın.

Ekip üyelerinize doğru olanı yapma konusunda yol gösterin ve doğru tutum ve davranışlarını takdir edin.

Endişe uyandıran meselelerin paylaşılmasını teşvik edin ve paylaşımda bulunan çalışanları destekleyin.

Endişe uyandıran meselelerin bildirilmesi karşısında misilleme yapılmasına engel olun.

Şirket dışı iş ortakları

Biz, değerlerimizi paylaşan ortaklarla iş yapmak istiyoruz. Bütün iş ortaklarımızı, İş Davranış Kurallarımızda yer alanlar gibi, etik ticaret konusunda açık taahhütler üstlenmeye şiddetle teşvik ediyoruz. Diageo adına faaliyette bulunan tüm taraflar, faaliyetlerinin İş Davranış Kurallarımıza ve politikalarımıza uygun olmasını sağlamalıdır.

Bir iş ortağıyla ilişkiden siz sorumluysanız, taahhütlerinin şirket standartlarımızı karşıladığından emin olmalısınız. Bu konuda daha fazla bilgi için [42. sayfaya](#) bakın.

Kişisel dürüstlüğümüz

Diageo'nun ve toplumun çıkarlarına
en iyi hizmet edecek şekilde hareket
etme konusunda size güveniyoruz

Sorumlu alkollü içecek kullanımı

İçeriden bilgilendirme

Çıkar çatışmaları

Sorumlu alkollü içecek kullanımı

Sorumlu içki kullanımı konusunda hepimiz birer temsilciyiz

Yaptığımız işten gurur duyuyoruz ve kurum içinde ve dışında alkol tüketmeyi tercih eden yetişkinlerin, alkollü sorumlu bir şekilde tükettiği bir kültürü teşvik ediyoruz. Diageo'nun itibarı konusunda hepimiz birer temsilci gibi hareket etmeliyiz ve sorumlu alkollü içecek kullanımını bilfiil teşvik etmeliyiz. Markalarımızın pazarlamasını sorumluluk bilinciyle yaparız ve aşırı tüketim, alkollü araç kullanma ve yaşı tutmayanların alkol tüketmesi gibi alkolün kötüye kullanılmasından kaynaklanan sorunlarla mücadele etmek için kamu kurumlarıyla, toplumla, bireylerle, sivil toplum kuruluşlarıyla ve diğer şirketlerle reşit yaş altındaki kişilerin içki tüketimi

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Alkolün tadını, dengeli bir yaşam tarzının parçası olarak çıkarın (eğer tüketmeyi tercih ederseniz).
- Alkolün iş yerindeki performansınıza ve sağduyunuza zarar vermesine asla izin vermeyin.
- Tüm piyasalardaki yasal alkol tüketim yaşını gözetin ve alkolle ilgili mevzuata uyun.
- Alkolle bağlantılı bir sorunla mücadele ediyorsanız doktora başvurun veya psikolojik destek alın.
- Alkolle bağlantılı her türlü suç ve/veya tutuklama olayını yöneticinize bildirin.

DRINKiQ

Amacımız, her gün, her yerde hayatı kutlamak. Çalışanlarımızı ve tüketicilerimizi de hayatı sorumluluk bilinciyle kutlamaya teşvik ediyoruz. **DRINKiQ** web sayfasıyla, sorumlu alkol tüketimi konusunda farkındalığı geliştiriyoruz; içki içmek veya içmemek konusunda sorumlu tercihler yapılması konusunda farkındalık yaratılmasına katkıda bulunuyoruz. Bütün Diageo ürün etiketlerinde **DRINKiQ.com** web sayfasının tanıtımını yapıyoruz ve bütün çalışanlarımız için **DRINKiQ** eğitim kursu zorunludur.

S Dün, ekiplerimden biri işe geldiğinde alkol kokuyordu ve önemli bir toplantıya hazırlanmamışlardı. Kendini iyi hissetmediği için toplantıdan çıkmak zorunda kaldı ve bu nedenle benim devreye girmem gerekti. Bu durum ilk defa yaşanmıyor ve performansını etkiliyor. Ne yapmalıyım?

C Hem çalışan, hem de şirketimiz için olumsuz sonuçlar doğurabileceğinden, kimse alkol tüketiminin işteki performansını etkilemesine izin vermemelidir. Öncelikle, kişi alkolle ilgili bir sorunu olabileceğini düşünüyorsa, yerel iş sağlığı ekibinden yardım almasını tavsiye edin. Ardından, kişinin işteki performansını en iyi şekilde yönetme konusunda yardım ve destek almak için yerel insan kaynakları ekibiyle konuşmalısınız.

S Bir arkadaşımın doğum günü partisine katıldığım bir gece arabayla eve dönüyordum. Polis aracımı kenara çekmemi istedi ve yerel yasal sınırın üzerinde alkollüken araç kullandığımı tespit etti. Kimseye zarar vermedim, olay çalışma saatleri dışında gerçekleşti ve işimi yapmak için araç kullanmam gerekmiyor. Bu olayı bildirmem gerekiyor mu?

C Olayın iş saatleri dışında gerçekleşmesini anlayışla karşılıyoruz ancak her çalışanın Diageo'nun sorumlu içki tüketimi konusundaki duruşunu desteklemesi gerektiği için bu olayı yöneticinize bildirmeniz gerekir. **DRINKiQ** web sayfası, içki içmek veya içmemek konusunda bilinçli tercihler yapmanıza yardımcı olacak bilgiler sunar.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

İçeriden bilgilendirme

Diageo'da sahip olduğumuz bilgileri kullanarak yasa dışı kazanç sağlamamalıyız

Çoğumuz, Diageo bünyesinde çalışmak sayesinde Diageo grup şirketlerinin finansal performansı veya gelecek planları hakkında bilgiler elde ediyoruz. Diageo'nun veya halka açık başka Diageo grup şirketlerinin hisseleri ya da menkul kıymetleriyle işlem yaparken bu 'içeriden öğrenilen bilgilerin' kullanılması (buna 'içeriden bilgilendirme' denir), Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri ve başka birçok ülkede cezaya tabi olan bir suçtur. Tüm bireyler, içeriden bilgilendirme konusundaki kurallara uymaktan sorumludur.

İçeriden öğrenilen bilgiler (veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki tanımıyla 'kamuya mal olmamış önemli bilgiler'), henüz yayınlanmamış ve genel anlamda erişilebilir olması halinde hisse fiyatı veya yatırımcıların hisse alım veya satım kararları üzerinde önemli ve belirgin bir etki yaratabilecek bilgilerdir. Hisse almak veya satmak, hisse senedi opsiyon hakkı kullanmak, hisse senedi planına girmek veya böyle bir plandan çıkmak, hisse senetlerini rehin vermek gibi eylemlerin tamamı, elinde içeriden öğrenilen bilgi bulunan kişilerin yapması yasak işlem türleri olabilir. İçeriden bilgilendirmeye ilişkin kurallar, içeriden öğrenilen bilgiye dayanarak işlem yapmak üzere başka birini ayarlamamız halinde de geçerlidir – ve siz Diageo'dan ayrıldıktan sonra bile geçerli olabilir.

Diageo'nun bir 'yasak dönemde' sizi 'içeriden bilgi alan' sayıp saymadığı konusunda normalde Genel Sekreterlik size görüş sunacağı halde, içeriden bilgilendirme kapsamına giren herhangi bir işlem yapmama konusunda nihai sorumluluk size düşer.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Şüpheye düştüğünüz durumlarda Diageo hisseleriyle işlem yapmadan önce Genel Sekreterliğe [\(ayrıntılı iletişim bilgilerini Mosaic sayfalarında bulabilirsiniz\)](#) danışın.

S Üst düzey bir yöneticinin asistanıyım ve her ne kadar ayrıntısıyla inceleme eğiliminde olmasam da, oldukça fazla gizli bilgiye erişebiliyorum. Elimdeki Diageo hisselerinin bir kısmını satmak istiyorum ama bir iş arkadaşım, henüz halka açıklanmamış, 'içeriden öğrenilen bilgiye' erişimim olduğu için hisselerimi satamayabileceğimi söyledi. Bu doğru mu?

C Elinizdeki bilgi, genel anlamda halka açıklanmamışsa ve hisse fiyatını veya bir yatırımcıyı etkileyebilecekse içeriden öğrenilen bilgi olabilir. Bununla birlikte, her türlü gizli bilgi, içeriden öğrenilen bilgi sayılmaz. Hisselerinizi satmadan önce, Genel Sekreterlikten görüş almanız gerekir.

S Elimde içeriden öğrenilen bilgi olduğumu biliyorum ve bu yüzden Diageo hisselerini alma veya satma konusunda kısıtlamaya tabi oluyorum. Bununla birlikte, kardeşim Diageo hissesi almak istediğinden bahsetti. Onunla işim hakkında asla konuşmam. Bu durumda hisseleri almasında bir sakınca var mı?

C Bu durumda ihtiyatlı davranmalısınız ve kardeşinize içeriden öğrenilen bilgi sayılabilecek hiçbir bilgi ifşa etmediğinizden emin olmalısınız. Neyin kabul edilebilir veya kabul edilemez olduğu konusunda size yol gösterecek olan Genel Sekreterlikle durumu konuşana kadar, kardeşinizden hisse satın almasını istemelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Çıkar çatışmaları

Her zaman Diageo'nun çıkarlarını düşünerek hareket etmek hepimizin görevidir

Kişisel, ailevi, maddi, siyasi veya başka çıkarlarımız, şirkete sadakatimiz ve Diageo adına doğru kararlar verme yeteneğimizle çeliştiğinde veya çatıştığında, çıkar çatışmaları yaşanabilir. Diageo, bütün çalışanlarından şirketle düşebileceği her türlü olası çıkar çatışmasını gereğince değerlendirebilmesi ve doğru eylemde bulunulabilmesi için tespit edilir edilmez tüm ayrıntısıyla bildirmesini bekler. Çoğu durumda, sadece çıkar çatışmasını yöneticinize bildirmeniz bile sorunun çözümü için yeterli olacaktır; daha karmaşık durumlardaysa başka adımlar atılması gerekebilir.

Doğru olanı yapın

Kendinizi veya Diageo'yu herhangi bir riske atmadığınızdan emin olmak için herhangi bir çıkar çatışmasına düşmüş olma ihtimaliniz varsa:

- Olası her türlü çıkar çatışmasını yazılı olarak yöneticinize bildirmelisiniz.
- Bildirdiğiniz her türlü çıkar çatışmasına ve kararlaştırdığınız önlem eylemlerine ilişkin kayıt tutmalısınız.
- Her türlü yeni olası çıkar çatışması durumu veya Diageo'da istihdam ediliğiniz esnada ifşa ettiğiniz durumlarda yaşanabilecek değişiklikler konusunda dikkatli olmalısınız ve bu durumları olduğu gibi ve olduğu zaman bildirmelisiniz.

Bir şeyin çıkar çatışması sayılıp sayılmayacağı konusunda endişe duyuyorsanız, özellikle de Bölüm Yöneticisi'yseniz ve dikkatinize sunulan bir meselenin çıkar çatışması sayılıp sayılamayacağından emin değilseniz lütfen herhangi bir onay verilmeden önce kontrol edin ve bu konuyu görüşmek için lütfen Kontrol, Uygunluk ve Etik Müdürü, Diageo şirket avukatı veya İnsan Kaynakları iş ortağıyla iletişime geçin.

S Ekibimde açık bir pozisyon var ve yeğenimin bu görev için mükemmel bir seçim olacağını düşünüyorum. Ancak aramızdaki akrabalık ilişkisinden dolayı onu önerme konusunda endişe duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Yeğeniniz bu pozisyon için gereken nitelikleri karşılıyorsa ve departmana katkı sağlayacaksa bunu işe alımlarla ilgilenen müdürle veya ilgili insan kaynakları yöneticisiyle paylaşmalısınız. Bununla birlikte, işe alım sürecine dahil olmamanız ve söz konusu pozisyonun doğrudan veya dolaylı olarak sizin idareniz altında olmaması gerekir.

S Bir müşteriyle yakın arkadaşlık kurdum ve iş dışında da günlük hayatımızda görüşüyoruz. Ailem, kızının düşününe davet edildi. Düşüne katılmak ve bir hediye vermek istiyorum. Bir sakıncası var mı? Hediyeğin ücretini kendim ödeyeceğim.

İş ilişkileri ve kişisel ilişkiler sık sık çakışır. Önemli olan, ikisi arasında çıkar çatışması algısı olmadığından emin olmanızdır. Düşüne kendi tercihiniz ve isteğinizle katıldığınızı ve hediyeğin ücretini kendinizin ödediğinizi, Diageo'yu temsilen orada bulunmadığınızı açık bir şekilde ifade etmelisiniz. Aynı zamanda, durumu yöneticinize açıklamalı ve kayda geçirmelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya](#) bakın.

Çıkar çatışması nedir?

Çıkar çatışması, çeşitli durumlarda ortaya çıkabilir. Çıkar çatışmasına verilebilecek örnekler arasında şunlar sayılabilir:

Çıkar çatışması yaşıyor olabilir miyim?

Aşağıdaki sorulardan herhangi birine 'evet' yanıtı veriyorsanız, olası çıkar çatışmasını yöneticinize bildirmelisiniz.

Diageo'nun çıkarlarına ters düşebilecek eylemlerde bulunmak (örneğin, başka bir ticari faaliyete katılmak ya da Diageo dışında, işinizi yapabilmenizi etkileyebilecek bir işte çalışmak).

Diageo'yla doğrudan veya dolaylı ticari ilişkisi bulunan ya da Diageo'nun menfaat sahibi olduğu bir şirkette mali çıkarı bulunmak ya da karşılığında ücret ödenen bir konumda bulunmak.

Verdiğiniz iş kararlarının, kişisel veya ailevi çıkarlardan veya dostluklardan etkilenmesine veya etkileniyormuş gibi görünmesine engel olmamak (bir aile üyesini veya yakın ilişkiniz olan birini işe almak veya idare etmek de buna dahildir).

Herhangi bir tedarikçi, müşteri veya rakipten ya da Diageo'yla iş yapan bir şirketten herhangi bir şahsi veya finansal menfaat elde etmek.

Şirket varlıklarını, bilgilerini veya kaynaklarını, Diageo'nun izin vermediği şekilde, kendi menfaatiniz veya başkalarının menfaati için kullanmak.

Diageo'nun bir müşterisi, tedarikçisi veya rakibiyle olan ilişkim, iki tarafa da eğilimli olduğum izlenimi uyandırabilir mi?

Bu durum, Diageo'nun çıkarlarına yönelik ticari kararlar verme yeteneğimi zayıflatabilir mi?

Bu durumdan şahsen fayda sağlıyor muyum ya da yakın olduğum biri fayda sağlıyor mu?

Verdiğim kararlar sorgulanabilir mi veya Diageo'nun çıkarlarına hizmet etmiyormuş gibi görünebilir mi?

Bu etkinliğe katılmam işimi yapabilmeme engel olabilir mi?



Ticari dürüstlüğümüz

Diageo'nun itibarının koruyucuları

Pazarlama ve inovasyon

Hediye ve ağırlama

Rüşvet ve yolsuzluk

Kamu kurumları ve
siyasi kuruluşlar

Yasa dışı ticaret

Rekabet Kara para aklama ve
vergi kaçakçılığını kolaylaştırma

Yaptırımlar

Pazarlama ve inovasyon

Markalarımızın tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilmesini sağlamalıyız

Diageo'nun pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin dünyanın en iyileri olarak görülmesini istiyoruz ve markalarımızın her gün milyonlarca yetişkine keyif vermesinden gurur duyuyoruz. Ancak alkollü içeceklerin sorumsuzca tüketilebileceğini ve bu nedenle bireyler ve toplum için sorun oluşturabileceğinin de bilincindeyiz.

Diageo Pazarlama Kuralları (DMC) ve Diageo Dijital Pazarlama Kuralları [ile ekinde bulunan Tüketicileri Etkileyen Kişileri ve Marka Elçilerini İfşa Kılavuzu (Influencer and Endorser Disclosure Guidelines)] ile Küresel Zorunlu Sosyal Medya Kılavuzu (Global Mandatory Social Media Guidelines)] her türlü pazarlama ve/veya dijital pazarlama faaliyetlerini kapsar ve bu belgelerdeki ilkelere uyulmalıdır ve bu belgeler her türlü pazarlama faaliyetimizin şu koşulları karşılmasını şart koşar:

- Sadece yetişkinlere yönelik olmak ve asla yasalarca belirlenen alkol satın alma yaşından küçük bireyleri hedeflememek
- Yalnızca kararında ve sorumlu içki tüketimini örnek göstermek ve teşvik etmek
- Alkollü içecek markalarımızın sağlık, tedavi, beslenme, işlev veya performans konusunda herhangi bir fayda sağladığını ima etmemek
- Alkol tüketiminin sosyal veya başka bir alanda başarı için gerekli olduğunu resmetmemek veya ima etmemek
- Genel kabul görmüş, çağdaş tat ve ahlak standartlarını yansıtmak

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Dijital mecralar dahil olmak üzere, Diageo Pazarlama Kurallarını tüm pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinde uygulayın.
- Bütün pazarlama faaliyetleri için geçerli olan onay sürecini, çalıştığınız Diageo biriminin kabul ettiği şekilde izleyin.
- Diageo adına pazarlama ve tanıtım faaliyetleri yürüten reklam ajansları ve dijital ajanslar gibi üçüncü tarafların Diageo Pazarlama Kurallarını anlamasını ve uygulamasını sağlayın.
- Üçüncü taraflarca barındırılan sitelerdeki varlıklar dahil olmak üzere tüm dijital pazarlama varlıklarının, Diageo'nun Dijital Pazarlama Kuralları ve ilgili veri gizliliği prosedürleri (geçerli olması halinde Genel Veri Koruma Tüzüğü-GDPR de buna dahildir) uyarınca Satın Alma departmanı tarafından onaylanan Diageo platformlarına kurulmasını sağlayın.

S Bir süredir yeni bir ürünün pazarlama kampanyasında çalışıyorum. Tanıtım materyallerinin bazı unsurlarının gençlere hitap edebileceğinden endişe ediyorum. Ne yapmalıyım?

C Endişelerinizi yöneticinizle paylaşmalı ve şirketinizdeki Diageo Pazarlama Kuralları'ndan sorumlu kişiye (DMC approver) danışmalısınız. Pazarlama faaliyetlerimizin her zaman yetişkinleri hedeflemesini ve öncelikle yasalarca belirlenen alkol satın alma yaşından küçük bireylere hitap edecek şekilde asla tasarlanmamasını veya düzenlenmemesini sağlamaktan sorumluyuz.

S Başka bir ülkede çalışan iş arkadaşşımdan, bir pazarlama faaliyetimizin Diageo Pazarlama Kurallarına aykırı olduğuna dair bir şikayet aldım.Burada herhangi bir şikayet almadık ve pazarlama faaliyeti Diageo Pazarlama Kurallarından sorumlu kişilerin hepsi tarafından onaylandı. Herhangi bir şey yapmam gerekiyor mu?

C Evet, yöneticinizi, yerel pazarlama direktörünüzü ve Diageo Pazarlama Kurallarının ihlal edilip edilmediğini tespit edebilecek olan Diageo Pazarlama Kuralları konu uzmanını bilgilendirin. Yerel yasalar ve yönetmelikler değişiklik gösterebilir ve bazı durumlarda Diageo Pazarlama Kurallarından daha katıdır.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Hediye ve ağırlama

Uygunsuz hediye veya ağırlamayı asla teklif veya kabul etmemeliyiz

Hediye ve ağırlama (G&E) teklif veya kabul etmek, dış paydaşlarla iş ilişkisi kurmak ve itibar oluşturmak açısından etkilidir. Bununla birlikte, hediye veya ağırlama teklif veya kabul etmenin mecburiyet veya minnet hissi yaratabileceği veya böyle bir izlenim oluşturabileceği durumlarda, asla hediye ve ağırlama teklif veya kabul etmemeliyiz çünkü bu durum rüşvet olarak algılanabilir (bkz. sayfa 16).

Doğru olanı yapın

Hediye ve/veya ağırlama teklif veya kabul edeceğiniz zaman, Diageo'nun Hediye ve Ağırlama Kurallarına uymanız gerekir. Kilit noktalar arasında şunlar vardır:

- 17. sayfadaki tanım çerçevesinde bir 'kamu görevlisine' herhangi bir hediye veya ağırlama teklif ve temin etmeden, veya bunlar için ödeme yapmadan önce, her zaman Diageo şirket avukatından onay alın.
- Her ne olursa olsun, hediye olarak nakit veya nakit eşdeğeri asla teklif ve kabul etmeyin.
- Aşağıda belirtilenleri, şirketimiz dışındaki kişi veya kuruluşlara teklif etmeden veya bu kişi veya kuruluşlardan almadan önce, yöneticinizin onayını alın:
 - Tek bir kuruluşa verilen veya bu kuruluştan kabul edilen, bir mali yıl içindeki toplam değeri 100 sterlini* (veya yerel para birimindeki eşdeğerini) aşan hediyeler;
 - Ara sıra diyebileceğimiz sıklığın ötesine geçen ağırlamalar (işle ilgili olmayabilir ya da aşırı veya mantıksız bulunabilir).
- Şirketimiz dışındaki kişi veya kuruluşlara teklif ettiğiniz veya bunlardan aldığınız bütün hediyeleri ve ağırlamaları, hediyeler ve ağırlama kayıt defterinize doğru ve eksiksiz bir şekilde işleyin.
- Kabul edilebilir ağırlama şeklinde değerlendirilmediği takdirde, üçüncü taraf dış denetçilerimizle aranızda hediye, ağırlama veya ikram türünden menfaatler sunma veya kabul etme durumuna asla düşmeyin.

*Yerel politikanızda belirlenmesi halinde, daha düşük bir değer olabilir.

Sponsorluk ve ticaret teşvikleri, hediyelerle aynı şekilde mi değerlendiriliyor?

Nakit eşdeğeri hediye nedir?

Hayır. Hediye teklif ettiğimiz zaman, karşılığında hiçbir şey beklemeyiz. Ticaret teşvikleri teklif etmemiz veya şirketimiz dışındaki taraflara sponsorluk sağlamamız ancak ve ancak önceden mutabık kalınan bir ticari fayda karşılığında olur.

Her türlü ticaret teşviki ve herhangi bir kamu görevlisini içeren sponsorluk için Diageo şirket avukatından önceden onay alınması gerekir.

Mosaic üzerindeki Ön Onay Talep formu içindeki Kamu Görevlilerine Yönelik Hediye, Ağırlama ve Sponsorluk konulu kılavuza bakın.

Hediye kartı, çeki veya kuponu, nakit eşdeğeri hediye sayılır ve değeri ne olursa olsun, hiçbir iş ortağından bunlar alınamaz. Bu konudaki politikamız, hediye olarak nakit para veya nakit eşdeğeri teklif veya kabul etmemektir.

S Kısa süre önce bir müşteriden 50 sterlin değerinde bir yiyecek sepeti aldım. Aynı müşteri bu yılın önceki aylarında her birinin değeri 40 sterlin olan iki şişe de şarap gönderdi. Bunların toplam değerinin 100 sterlini aştığını biliyorum ama yiyecek sepetini alacağımdan haberim olmadığı için kabul etmeden önce Bölüm Yöneticimden onay alamadım. Ne yapmalıyım?

C Bölüm Yöneticinizle derhal temas kurmalı ve bu müşterinin bu mali yıl içinde size gönderdiklerini açıklamalısınız. Bölüm Yöneticiniz kabul ederse, yazılı onay verdiğinizden emin olun ve hediye için müşterinize teşekkür edin, Hediye ve Ağırlama kayıt defterinize hediyeleri doğru bir şekilde işleyin. Bölüm Yöneticiniz onay vermezse hediyeyi iade etmeniz gerekecektir. lade etmek mümkün değilse (örneğin sepettekiler bozulabilir şeylerse veya iade etmek aradaki ilişkiye onarılamayacak zarar verecekse) ekibinizle paylaşılmalı ya da çalıştığınız pazardaki bir çekilişte veya benzeri bir etkinlikte ödül olarak sunulmalıdır. Bu da Hediye ve Ağırlama kayıt defterine işlenmelidir.

S Baileys promosyonu için bir sektör etkinliği düzenliyorum. Her katılımcı 50 ml (minyatür) numune şişesi alacak. Hediye olarak verdiğim, bu numuneleri Hediye ve Ağırlama kayıt defterine işlemem gerekir mi?

C Numune boyutundaki bir Diageo ürün şişesi promosyon amacıyla kullanıldığı zaman hediye olarak değerlendirilmez. Dolayısıyla Hediye ve Ağırlama kayıt defterine işlenmesine gerek yoktur. Bununla birlikte ayrılan ücretsiz ürünleri takip etmek amacıyla, bütün numune şişelerine Reklam ve Promosyon harcamalarında yer verilmesini sağlamalısınız.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Rüşvet ve yolsuzluk

Rüşvet veya yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha etmeyiz

Güvenilir ve saygın şirket sıfatıyla kazandığımız itibardan gurur duyuyoruz. Çalışanlarımız veya şirketimiz adına hareket eden iş ortaklarımızın, doğrudan veya dolaylı yolsuzluk eylemlerine karışmasına hiçbir şekilde müsamaha etmeyiz. Ticari fayda sağlamak için rüşvet ya da diğer türden uygunsuz menfaatler teklif etmeyiz, sunmayız, istemeyiz veya kabul etmeyiz. Bu yasak, değeri her ne olursa olsun, her türlü rüşveti kapsar ve nakit rüşvetle sınırlı değildir.

Özellikle de hediye, ağırlama, ziyafet, masraf, müşteri seyahati, ticaret teşvikleri, siyasi örgütlere yapılan bağışlar, hayır kurumlarına yapılan bağışlar, lobicilik faaliyetleri ve sponsorluk faaliyetleri gibi alanlardaki eylemlerimizin rüşvet gibi yorumlanamaması için özellikle titiz davranmalıyız. Bunun yanında, iş ortaklarımız ve kamu görevlileriyle ilişkilerimizin Diageo adına yolsuzluk riski yaratmasına engel olmalıyız.

Bütün işlemleri muhasebe ve finans kayıtlarına eksiksiz ve doğru bir şekilde işlememiz büyük önem taşır.

Size rüşvet teklif edilmesi veya sizden rüşvet talep edilmesi halinde, teklifi veya talebi geri çevirmelisiniz. Ayrıca, olayı derhal Diageo şirket avukatına veya [SpeakUp](#) üzerinden bildirmelisiniz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- 'Kolaylaştırıcı ödemeler' (yani kamu görevlilerinin olağan işi sayılması gereken bir işi hızlandırmak amacıyla yapılan düşük meblağlı ödemeler) veya Diageo adına ticari yarar sağlama amacı taşıyan başka her türlü uygunsuz ödeme dahil olmak üzere, asla rüşvet teklif etmeyin, rüşvete onay vermeyin veya rüşvet kabul etmeyin.
- [Hediye ve Ağırlama Kurallarımızın](#) ve [Küresel Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız'ın](#) dışına asla çıkmayın.
- Bütün hesapların ve finansal kayıtların eksiksiz ve doğru olmasını, her bir işlemin neyle ilgili olduğunun açıkça ve kolaylıkla anlaşılmasını, ifşa edilmemiş, kayıtlara geçmemiş veya açıklaması muğlak kalmış herhangi bir işlem olmamasını sağlayın.
- Tutarı her ne olursa olsun, herhangi bir kamu görevlisine veya başka herhangi bir iş ortağına nakit ödeme yapılması yönündeki talepleri Diageo şirket avukatına iletin.
- Kendi kişisel çıkarınız için herhangi bir iş ortağımızdan herhangi bir ödeme asla talep etmeyin.
- Diageo adına yeni bir iş ortağı ile ilişki kurmadan önce, [İş Ortağını Tanı Standardı](#)'ndaki (KYBP) adımları uygulayın ve iş ortağınızın rüşvet ya da yolsuzluk açısından risk oluşturmadığından emin olun.
- Daha ayrıntılı bilgi edinmek için, İş Davranış Kurallarındaki [Hayır kurumlarına yapılan bağışlar](#) (s.38), [Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar](#) (s. 18) ile [Hediye ve Ağırlama](#) (s.15) başlıklı bölümlerine göz atın.

S Ürünlerimizin gümrükten çekilmesi için alt düzey bir gümrük memuruna küçük bir ödeme yapmam gerektiği söylendi. Ürünleri müşteriye bir an önce teslim etme konusunda baskı görüyoruz ve bu türden bir ödeme ülkemde yasalara aykırı değil. Ne yapmalıyım?

Diageo, resmi görevlerini yapmalarını sağlamak için kamu görevlilerine ödeme yapmamalıdır. İngiltere Rüşvetle Mücadele Kanunu, her nerede talep edilirse edilsin 'kolaylaştırıcı' veya 'rüşvet benzeri' ödeme yapılmasını yasa dışı kılmaktadır. Dolayısıyla, bu tür ödemeleri yasa dışı olmadığı ülkelerde bile katı surette yasaklıyoruz. Söz konusu ürünlerin gümrükten çekilmesini sağlamak için ne tür yasal seçeneklerin olduğunu belirlemek için yöneticinizle veya Diageo şirket avukatınızla konuşun.

S İhtiyaç duyduğum izinleri yabancı bir resmi makamdan alma konusunda en iyi yolun, bu işi halletmesi için bir danışman tutmam olduğu söylendi. Bir danışmanla görüştüm ve hizmeti karşılığında 50.000 Amerikan doları talep etti. İhtiyaç duyduğumuz izinleri aldığımız takdirde bu parayla ne yaptığı konusunda endişelenmeli miyim?

Evet, Diageo adına kamu görevlileriyle temas kuracak herhangi birini devreye sokmadan önce, alınması gereken önlemleri sağlamaktan siz sorumlusunuz. Söz konusu danışmanı tutmadan önce, Diageo şirket avukatıyla irtibata geçin; böylece alınması gereken önlemler sağlanıp, uygun hizmet sözleşmesi düzenlemeleri yapılabilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

İş Davranış Kurallarımızın amaçları açısından kamu görevlisi kimdir?

Ordu ve emniyet teşkilatı dahil olmak üzere, her türlü kamu kurumunun herhangi bir kademedeki yetkilileri ve çalışanları

Hayır kurumları ve devlet destekli her türlü içki dükkanı ya da yayın kuruluşu dahil olmak üzere, her türlü kamu iktisadi teşebbüsünün yetkilileri ve çalışanları.

Büyükkelçilik çalışanları dahil olmak üzere, uluslararası kamu kuruluşlarının (örneğin, Birleşmiş Milletler) yetkilileri ve çalışanları.

Yukarıda sayılan kurumlar adına veya menfaatine resmi hüviyetle hareket eden bireyler.

Siyasi parti yetkilileri ve çalışanları ile siyasi makam adayları.

Kraliyet ailesi mensupları.

Yerel yasalarca bunların dışında 'kamu görevlisi' olarak sınıflandırılmış bireyler.

'Siyasi Nüfuz Sahibi Kişiler' (yani mevcut ve eski kıdemli 'kamu görevlileri'), aile üyeleri (yani eşler, partnerler, çocuklar ve onların eşleri veya partnerleri veya ebeveynleri) ve bu bireylerin sosyal veya mesleki çevresinde yer alan, bilinen yakınları.

Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar

Kamu kurumları veya siyasi kuruluşlarla ancak ve ancak önceden onay alarak temas ve ilişki kurmalıyız

Yaptığımız iş gereğince, dünyanın dört bir yanında kamu görevlileri ve siyasi örgüt üyeleriyle temas ve ilişki kuruyoruz – ama bunu uygun bir şekilde yapmamız gerekiyor. Çalıştığınız pazardan sorumlu kurumsal ilişkiler direktöründen onay almadan, kamu görevlileri, yasa koyucular, siyasi makam adayları, diğer kamu çalışanları veya kamu yararına çalışan gruplara yönelik lobicilik faaliyetlerinde asla bulunmayın veya bunlarla Diageo adına ve hesabına asla iş yapmayın.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Diageo adına siyasetçilere veya siyasi partilere ya da siyasi faaliyetleri desteklemek amacıyla asla ödeme yapmayın veya şirket tesislerinin veya olanaklarının ücretsiz kullanımı gibi mal ve hizmetler teklif etmeyin.
- Herhangi bir kamu görevlisine hediye, ağırlama veya sponsorluk teklif etmeden, sunmadan veya bunlar için ödeme yapmadan önce her zaman Diageo şirket avukatından ön onay alın ([15. sayfadaki Hediye ve Ağırlama](#) başlıklı bölüme bakın).
- İşiniz çerçevesinde temas ve ilişki kurmak zorunda kaldığınız belirli bir siyasi grupla bağlarınız varsa, çıkar çatışması bildiriminde bulunun ([10. sayfadaki Çıkar çatışmaları](#) başlıklı bölüme bakın).

Bağışlar

Diageo'nun genel uygulaması, siyasi örgütlere yönelik yardımlar, bağışlar veya harcamalar yapmamak yönündedir (ilgili Küresel Kurumsal İlişkiler ve Hukuk Departmanı yöneticisinin önceden onayıyla bunların yapıldığı çok sınırlı sayıdaki durumlar istisnadır).

Diageo lehine kararlar verme konusunda bir kamu kurumu veya siyasi partiyi etkilemek amacıyla asla bağış yapmamalısınız. Siyasi kuruluşlara yönelik her türlü bağış veya hizmet, şeffaf olmalıdır ve yürürlükteki yasalar çerçevesinde yapılmalıdır.

Kişisel siyasi faaliyetleriniz

Diageo, birey olarak yasal siyasi faaliyetlere katılma hakkınızı tanıyor. Ancak bu faaliyetleri iş yerinden ayrı tutmalı ve hiçbir zaman bu faaliyetleri desteklemek için Diageo olanaklarını veya kaynaklarını kullanmamalıyız. Diageo olarak, özellikle aşırılığı teşvik eden veya kültürel çeşitlilik ve fırsat eşitliği taahhütlerimize gölge düşüren her türlü faaliyetle aramıza mesafe koyarız.

S iş ilişkimiz olan biri, etkili bir siyasetçi olan ve Diageo'nun işlerine yardım edebilecek bir arkadaşıyla görüşmemi önerdi. Ne yapmalıyım?

C Onay almak için çalıştığınız pazardan sorumlu kurumsal ilişkiler direktörüne başvurun – onay almadan söz konusu siyasetçiyle temas kurmamalısınız. Duruma bağlı olarak, kurumsal ilişkiler yetkilileri, siyasetçiyle görüşebilmeniz ve sonuçları konusunda geri bildirimde bulunabilmeniz amacıyla görüşmede paylaşılabileceğiniz bazı mesajlar konusunda sizinle mutabık kalabilir ya da öneride bulunan kişinin arkadaşını, görüşmeyi ve sonraki süreci yönetecek kurumsal ilişkiler ekibine yönlendirmenizi söyleyebilir.

S Bir etkinliğe katıldım ve bir siyasetçi benimle Diageo'nun işleri hakkında konuşmaya başladı. Ne yapmalıyım?

C Söz konusu etkinliğe siyasetçilerin katılabileceğini önceden biliyorsanız, paylaşabileceğiniz mesajlar konusunda mutabık kalmak amacıyla kurumsal ilişkiler direktörünüzle etkinlik öncesinde konuşun. Tesadüfı bir karşılaşmaysa, sorularını dürüstçe cevaplayın ama herhangi bir gizli bilgiyi ifşa etmeyin; uygun görürseniz, siyasetçiyi kurumsal ilişkiler ekibiyle tanıştırmaya teklifinde bulunun.

S Çalıştığım pazarda iktidarda olan siyasi parti, kuruluş yıldönümü kutlamalarını organize ediyor ve Kurumsal İlişkiler ekibine Diageo'nun etkinliğe sponsor olup olamayacağını sordular.

C Etkinliğe sponsor olmanın siyasi bağış şeklinde değerlendirilip değerlendirilemeyeceği ve yanıt evetse sponsor olup olamayacağınız konularında tavsiye almak için Diageo şirket avukatınızla iletişim kurun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Yasa dışı ticaret

Markalarımızı sahteciliğe karşı korumak için sorumlulukla hareket ederiz; kendi çalışanlarımızın kaçakçılık faaliyetlerine bulaşmasına izin vermemeliyiz.

Sahte ve taklit ürünler

Tüketicilerin ürünlerimizin harika tat ve kalite sunacağı konusunda güven duymalarını sağlama amacına derinden bağlıyız. Sahte ve 'taklit' ürünler, tüketicilerin bu ürünler ile gerçek Diageo ürünlerini karıştırmasına ya da bunları yanlışlıkla gerçek Diageo ürünleriyle bağdaştırmasına yol açabilir.

'Taklit' veya 'benzer' ürünler, Diageo'nun gerçek ürünlerinin benzer adlar, logolar, ambalaj şekilleri, markalar, tasarımlar ve renkler kullanır (örneğin, 'JOHNNIE WALKER' yerine 'JOHNNY WALTER'). Sahte ürünlerse, Diageo'nun gerçek ürünleriyle görünüşte birebir aynı olma amacındadır ancak kalitesi sahte ve düşüktür, bazen de toksik içeriğe sahiptir; sahte ürünler çoğu zaman orijinal şişelerimiz tekrar doldurulmuş yapılır.

Sahte veya taklit olabileceğinden şüphe duyduğunuz bir ürün görürseniz, Diageo'nun gerekli eylemlerde bulunabilmesi için en kısa sürede bu durumu bildirmelisiniz. Bu eylemlerden biri, ticari markalar, telif hakları, patentler, ticari sırlar ve alan adları gibi fikri mülkiyet haklarımızı koruyan yasaların uygulanması olabilir.

Kaçakçılık

Kaçak ürünler, gerekli vergiler ödenmeden ülkeye ithal edilen ürünlerdir. Başka birçok tüketici malları şirketinin ürünleri gibi, bizim ürünlerimiz de bazen üçüncü taraflarca piyasaya kaçak yollardan sürülmektedir. Kaçakçılık faaliyetlerini idare veya teşvik etmemeli ve bu tür faaliyetlere karışmamıza izin vermemeliyiz.

Doğru olanı yapın

- Sahte, taklit veya haklarımızı ihlal ettiğinden şüphe duyduğunuz her türlü ürün Mosaic içindeki [‘Spot and Stop’](#) üzerinden veya doğrudan Diageo şirket avukatınıza veya marka koruma yetkilinize bildirmelisiniz.
- Hiçbir şekilde kaçakçılık faaliyetlerini idare veya teşvik etmemeli ve bu faaliyetlere karışmamalısınız. Her türlü endişenizi derhal Diageo şirket avukatınıza bildirin.

S Bir müşterim, bazı perakende satış noktalarının ürünlerimizi kaçak kaynaklardan satın aldığını ve bazı ürünlerin sahte olabileceğinin kulağına geldiğini söyledi. Ne yapmalıyım?

C Ürün markası ve satış noktası hakkında ayrıntılı bilgi dahil olmak üzere, müşterinizden mümkün olduğunca fazla bilgi ve istihbarat edinmeye çalışın ve Diageo'nun bu bilgileri soruşturma yapılması amacıyla ilgili yetkililerle paylaşacağını açıklayın. Elde ettiğiniz bütün bilgileri, çalıştığınız pazardan sorumlu marka koruma yetkilisine ve Diageo şirket avukatına veya Mosaic'teki [‘Spot and Stop \(Tespit Et ve Durdur\)’](#) üzerinden iletin.

S İki arkadaşım kısa süre önce ürünlerimizden birini bir barda içmiş ve ikisi de tadında bir sorun olduğunu düşünmüş. Bunu bildirmem gerekiyor mu?

C Evet, [‘Spot and Stop’](#) (Tespit Et ve Durdur) üzerinden durumu bildirmeli veya daha ayrıntılı araştırma yapabilmeleri için çalıştığınız pazardan sorumlu marka koruma yetkilisi ya da Diageo şirket avukatını doğrudan bilgilendirmelisiniz. Ürün ve marka haklarımızın ihlal edilmesi birçok şekilde olabilir; söz konusu ürünle oynanmış olabilir veya sahte ürün de olabilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Rekabet

Tüm dünyada serbest ve adil rekabeti korumak ve teşvik etmek amacıyla konulan her türlü yasaya uymalıyız.

Başarma özgürlüğünü hepimiz isteriz ancak elde edeceğimiz başarı her zaman yasalar çerçevesinde ve amacımız ve değerlerimiz doğrultusunda olmalıdır. Çoğu ülkede, rekabet ve antitröst yasaları rakiplerle, müşterilerle, distribütörlerle ve diğer üçüncü taraflarla ilişkileri ve işlemleri düzenler. Rekabet yasaları, çalıştığınız pazar dışında gerçekleşen faaliyetleri de kapsayabilir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Çalıştığınız pazarda geçerli olan rekabet yasalarını öğrenmeniz ve şüpheye düşmeniz halinde, neyin kabul edilebilir olduğu konusunda görüş almak için Diageo şirket avukatına başvurun.

Asla yapmamanız gerekenler:

- Fiyat sabitlemek veya başka şartlarda mutabık kalmak; üretimi kısıtlamak; ticari faaliyetlerde belirli bölgeleri, ürünleri veya müşterileri paylaşmak veya tahsis etmek ya da herhangi bir müşteri veya tedarikçiyle iş yapmayı reddetmek amacıyla rakiplerle asla anlaşmayın ve hatta bu konuları kesinlikle görüşmeyin.
- Örneğin, fiyatlandırma, maliyetler, marjlar, ticari şartlar, pazarlama planları veya yeni ürün lansmanı gibi hassas ticari bilgileri rakiplerle asla görüşmeyin.
- Bir müşteriye yönelik ortak yaklaşım sergileme veya promosyonlar gibi bir ticari meseleyi tartışmak ve karara bağlamak için asla bir ticaret birliğini kullanmayın.

Bu ve benzeri bir konu gündeme getirildiğinde toplantıdaysanız, ya toplantıyı terk edin ya da konuşmayı sonlandırın ve olayı en kısa sürede Diageo şirket avukatına bildirin.

S iş arkadaşım önceden rakibimiz olan firmada çalışıyordu. Eski işverenin gelecek yıla ilişkin fiyatlandırma stratejisinin kişisel bilgisayarında olduğunu söyledi ve görmek isteyip istemeyeceğimi sordu. Ne yapmalıyım?

C Rakiplerin fiyatlandırmasına ilişkin hiçbir bilgiyi tartışamayacağınızı ve kabul edemeyeceğinizi ve bu tür bir bilginin hiçbir Diageo çalışanına açıklanmaması gerektiğini kendisine ifade edin. Uygun ve gerekli görürseniz, ne yapılması gerektiğini tartışmak üzere kendiniz ve iş arkadaşınız için yöneticinizle veya Diageo şirket avukatıyla bir toplantı ayarlayın.

S Yeni bir ürünün lansmanını konuşmak üzere perakendeci bir müşteriyle yapılan toplantıda, müşteri bana bilgisayarında yer alan ve her bir rakibin gelecek yıl vermeyi planladığı promosyonlar konusunda ayrıntılı bilgiler içeren bir dosyayı gösterdi. Ne yapmalıyım?

C Müşteriye, bir rakibe ait hassas ticari bilgilere erişmenizin uygun olmadığını belirtin ve müşteriden dosyayı kapatmasını rica edin. Yaşanan olayı en kısa sürede Diageo şirket avukatına bildirin ve dosyada gördüklerinize ilişkin herhangi bir not tutmayın ve hiçbir ayrıntısını Diageo bünyesindeki başka hiç kimseye ifşa etmeyin.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Rakiplerle ilişkiler

Rekabet avantajı sağlayacak bilgi toplarken, [Diageo Rakipleri Tanıma Kılavuzu'nun](#) dışına asla çıkmayın.

Rakiplerden asla hassas ticari bilgi talep veya kabul etmeyin.

Benzer şekilde, müşterilerden veya diğer üçüncü taraflardan asla rakiplere ilişkin hassas ticari bilgi talep veya kabul etmeyin.

Bununla birlikte, bir müşteri fiyat konusunda pazarlık yaparken bir rakibin fiyatını kendi iradesiyle karşılaştırırsa (örneğin, 'Absolut'un kasa fiyatı, Smirnoff'unkinden 10 dolar daha düşük.'), bu bilgiyi kullanabilir ve saklayabilirsiniz.

Müşterilerle ilişkiler

Bir müşterinin şartlarını başka bir müşteriyle asla konuşmayın ve hassas ticari bilgileri rakiplere aktarmak için müşterileri asla kullanmayın.

Birçok ülkede, perakende satış fiyatını birlikte belirlemek, asgari perakende fiyatı belirlemek veya müşterileri fiyatlandırma tavsiyelerine uyma konusunda teşvik etmek yasalara aykırıdır.

Bunun yanında, birçok ülke münhasırlık gibi kısıtlamalar dayatma veya bir müşterinin aldığı satma kabiliyetine sınırlama getirme konularında tedarikçilere yasak koymaktadır.

Bu tür yasalara veya düzenlemelere bilmeden karşı gelmemek için çalıştığınız pazardaki kuralları bildiğinizden emin olun.

Kara para aklama ve vergi kaçakçılığını kolaylaştırma

Kara para aklama ve vergi kaçakçılığını kolaylaştırma riskini en aza indirmek için sorumluluk bilinciyle hareket ederiz

Kara para aklama, suç sayılan bir faaliyetten elde edilen kazançların meşru yollarla kazanılmış gibi görünen varlıklara dönüştürülmesi sürecine verilen addır.

Vergi kaçakçılığı vergileri ödememe şeklindeki yasalara aykırı bir uygulamadır. Vergi kaçakçılığını kolaylaştırma ise, üçüncü bir tarafın bir bireyin veya kuruluşun vergi kaçırmasına yardım etmeye yönelik eylemidir.

Şirketimizi koruyabilmemiz ve şirketimizin kara para aklama veya vergi kaçakçılığını kolaylaştırma amacıyla kullanılmasına engel olabilmemiz için, başkalarının olası şüpheli işlemleri, talepleri ve yasalara aykırı faaliyetleri karşısında hepimiz tetikte olmalıyız.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Kara Para Aklanmasının Önlenmesi ve Vergi Kaçakçılığının Kolaylaştırılmasının Önlenmesi Küresel Politikası ile İş Ortağını Tanı Standardında (KYBP) açıklanan Müşterini Tanı (KYC) ve İş Ortağını Tanı (KYBP) süreçlerini izleyin.
- Bir müşterinin veya tedarikçinin bilgilerindeki, şartlarındaki veya profilindeki her türlü değişikliği kaydedin ve bu bilgileri yerel finans ekibinize iletin.
- Yalnızca hakkında gerekli yaptırım kontrollerini yaptığımız müşterilerle ve iş ortaklarıyla iş yapın (sayfa 23'teki Yaptırımlar başlıklı bölüme bakın).
- Bir müşterinin veya tedarikçinin kara para aklama veya vergi kaçakçılığı faaliyetine bulaştığına işaret edebilecek her türlü tehlike işaretini en kısa sürede Diageo şirket avukatınıza bildirin.

Olası kara para aklama ve vergi kaçakçılığına ilişkin tehlike işaretleri

Olası şüpheli işlemlere karşı hepimizin tetikte olması gerekir. Bu tür durumlara şunlar örnek gösterilebilir:

- İş ortağının kendisi veya şirketin geçmişi hakkında bilgi temin etme konusunda anlamsız bir şekilde isteksiz davranması.
- İş ortağının ödemeyi nakit yapmak istemesi.
- İş ortağının fazla veya faturadakinden farklı bir para biriminde ödeme yapmak istemesi.
- İş ortağının ana faaliyetlerini yürüttüğü yerden veya vergi mukimliğinin bulunduğu yerden farklı bir yerde kurulmuş olması.
- İş ortağının ödemeleri bir offshore hesaba ya da ticari faaliyetlerin yürütüldüğü ülkeden başka bir ülkedeki banka hesabına almak veya yapmak istemesi.
- İş ortağının ödemeleri çok sayıda banka hesabına ya da bir üçüncü taraf üzerinden almak veya yapmak istemesi.

S Müşterilerimizden biri, ödemeyi hem nakit hem de çek kullanarak ve farklı hesaplardan yapıp yapamayacağını sordu. Bir sakıncası var mı?

C Bu işlem konusunda dikkatli davranmalısınız. Şüphe uyandırıyor ve kara para aklama belirtisi olabilir. Diageo'nun üçüncü taraf çekleri kabul edemeyeceğini unutmayın. Müşteriye yanıt vermeden önce Diageo şirket avukatınıza danışın.

S Kısa süre önce, distribütörlerimizden birinin kara para aklamaktan hüküm giydiği haberini aldım. Ne yapmalıyım?

C En kısa sürede Diageo şirket avukatınızı bilgilendirin ve bu distribütörden gelen siparişleri geri çevirin. Diageo, kara para aklamaktan hüküm giyen kişi veya kuruluşlara ürünlerini satmaz.

S Bir distribütör, reklam ve promosyon (A&P) yatırımları kapsamındaki ödemenin dağıtım için sözleşme yapılan bölge dışındaki bir banka hesabına yapılıp yapılamayacağını sordu. Bunu kabul edebilir miyim?

C Hayır, bu şüpheli bir taleptir ve derhal Diageo şirket avukatına bildirmeniz gerekir ve müşteriyle ticari ilişkinin devam ettirilip ettirilmeyeceğinin belirlenmesi için ve devam ettirilecekse hangi koşullarda devam ettirileceği konusunda görüş sunması için ilgili tüm bilgilerin Diageo şirket avukatına temin edilmesi gerekir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.

Yaptırımlar

Uluslararası yaptırımlara ve diğer ticaret kısıtlamalarına uygun hareket ederiz

Diageo'nun Küresel Yaptırımlar Politikası'nda ayrıntısıyla açıklandığı gibi, işimizi yaparken uluslararası yaptırımlar ve diğer ticaret kısıtlamalarıyla ilgili yürürlükteki bütün yasalar ve düzenlemelere uygun hareket etmemiz, bu önlemlerle ilgili sürekli gelişmeleri dikkate almamız gerekir.

Yaptırımlar ve ticaret kısıtlamaları Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve ABD Hazine Bakanlığı bünyesindeki Yabancı Varlıkların Kontrolü Dairesi [Office of Foreign Assets Control (OFAC)] dahil olmak üzere, tanınmış kuruluşlar ve makamlarca uygulamaya koyulur. Yaptırımlar, belirli ülkelerle ve/veya belirli ülke vatandaşlarıyla ticareti engellemek veya kısıtlamak üzere tasarlanmıştır ve bunun amacı çeşitli dış politikalara ve ulusal güvenlik hedeflerine destek olmaktır. Yaptırımlar; mali yaptırımlar, varlıkların dondurulması, seyahat yasakları ve ithalat/ ihracat yasakları dahil olmak üzere farklı şekiller alabilir.

Mevcut yaptırım programlarını ihlal etmek anlamına geldiği hallerde kişilerle, şirketlerle, hükümetlerle veya devletlerle doğrudan veya dolaylı yollardan iş yapmamalıyız. Bu yüzden de müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve diğer iş ortaklarımızın kimliğini bilmemiz çok önemlidir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Müşterini Tanı (KYC)/İş Ortağını Tanı (KYBP) Programları sayesinde, uygun görüldüğü şekilde, gerçek kimliği konusunda emin olana dek ve yaptırım konusunda incelemenden geçirilene kadar bir iş ortağıyla asla ilişki kurmayın.
- Yaptırım inceleme sürecinde ortaya çıkan her türlü 'isabeti' veya endişeyi derhal Diageo şirket avukatına ve/veya Yaptırımlara Uyum Yöneticisine (SCO) iletin.
- Yaptırım uygulanan bir ülkeyle iş yapıyorsanız veya iş yapmayı planlıyorsanız Diageo şirket avukatını ve/veya Yaptırımlara Uyum Yöneticisini bilgilendirin.

S Yaptırım uygulanan bir komşu ülkede alakasız bir alanda ticari çıkarları olan, yeni bir distribütörle iş yapma fırsatımız var. Ne yapmalıyım?

C Müşterini Tanı (KYC)/İş Ortağını Tanı (KYBP) süreci sayesinde distribütörün yaptırım incelemesinden geçirilmesini sağlayın ve nasıl ilerleyeceğiniz konusunda tavsiye sunabilmeleri için Diageo şirket avukatını ve/veya Yaptırımlara Uyum Yöneticisini (SCO) derhal bilgilendirin.

S Müşterilerimden biri yaptırım listelerinden birine girerse ne yapmalıyım?

C Yaptırımla ilgili inceleme aracı mevcut müşterilerinizden birinin yaptırım listesinde olduğunu ortaya çıkarırsa bu müşteriyle aranızdaki ticaret ilişkisini derhal askıya almalısınız ve Diageo şirket avukatını ve/veya Yaptırımlara Uyum Yöneticisini (SCO) derhal bilgilendirmelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın.



Çalışanlarımız

Birbirimize değer verme
ve başkalarına saygı gösterme

Sağlık, emniyet ve
kişisel güvenlik

Ayrımcılık
ve taciz

İnsan hakları

Sağlık, emniyet ve kişisel güvenlik

Güvenli bir iş ortamı sağlamaktan hepimiz sorumluyuz

Birbirimize değer verdiğimiz göstermenin en önemli yollarından biri, kendimizin ve çevremizdeki herkesin güvenliğini sağlamaktır. Diageo iş yerlerinde ve tesislerinde çalışan veya faaliyetlerimizden etkilenen herkesin sağlığını, emniyetini ve kişisel güvenliğini sağlamak konusunda hepimize görev düşüyor ve herkesin, her gün ve her yerde evine sağ salım dönmesini sağlamak için hepimiz payımıza düşeni yapmalıyız.

Güvenli bir çalışma ortamı, tüm faaliyetlerimizin geçerli yasalar, standartlar ve iş yeri sağlığı, emniyet ve güvenlik standartlarında en iyi uygulamalara uygun olduğu yerdir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Çalıştığınız yer ve yaptığınız iş türünü kapsayan güvenlik politikaları ve standartlarını öğrenin ve bunları uygulayın.
- Yaralanmaların ve hastalıkların önüne geçmek için, riskli ve tehlikeli davranışlar, koşullar veya uygulamalarla zamanında ilgilenin.
- Kazaları, olayları, kıl payı atlatılan olayları, politika, standart veya yasa ihlallerini veya sağlık ve güvenlik açısından risk arz eden her şeyi derhal bildirin.
- Almanız gereken her türlü sağlık, emniyet ve güvenlik eğitimini tamamlayın.
- [Diageo Etkinlik Planlama ve Risk Yönetimi Kılavuzu](#) doğrultusunda hareket edilmesini sağlayın.

S Ekibimiz için şirket dışındaki bir mekanda bir etkinlik düzenliyorum. Güvenlik açısından risk değerlendirmesi yapmam gerektiği söylendi. Gerçekten de gerekli mi?

C Evet, gerekli. İş faaliyetleri kendi tesislerimizin dışında gerçekleştirilse bile, bütün çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak hepimizin sorumluluğudur. Risk değerlendirmesi yapmak bunu başarmamıza yardımcı olur. Söz konusu mekanın standartlarımızı karşılamasını sağlamak ve tespit ettiğiniz her türlü riski ortadan kaldırmak, iş arkadaşlarınızın ve şirketimizin itibarının korunmasına yardımcı olacaktır.

S Birkaç hafta içinde, deniz aşırı bir pazara seyahat edeceğim. Ülkenin pek güvenli olmadığından ve birkaç aşı yaptırmam gerekebileceğinden endişe duyuyorum. Ne yapmalıyım?

C Seyahat öncesinde iş sağlığı ve kurumsal güvenlikten sorumlu yetkililerle konuşmanız gerekir. Seyahatiniz için ihtiyaç duyacağınız her türlü aşıyı olmanızı, ilaçları edinmenizi ve ülke hakkında güvenlik bilgilerini veya eğitimi almanızı sağlayacaklardır. Yüksek risk sınıfına giren birçok güzergahta, seyahat güvenliği ve kişisel güvenlik (travel and personal security - TAPS) eğitimi tamamlamadan ve bu yolculuk için sağlığınızın uygun olduğu onaylanmadan, uçak rezervasyonu yaptırmaya izin verilmez.

S Büyük konserler ve spor etkinliklerinden tutun da tekil satış noktalarındaki aktivasyonlara varana kadar, etkinliklerde Diageo markalarının promosyonu sürekli yapılıyor. Düzenlediğim bir etkinliğin güvenli ve emniyetli olduğundan emin olmak için kimden görüş alabilirim?

C [Diageo Etkinlik Planlama ve Risk Yönetimi Kılavuzu](#) (Diageo Event Planning and Risk Management Guidelines) içinde ve [Etkinlik Güvenlik Anketi](#)'ni (Event Security Questionnaire) doldurmak suretiyle yönlendirici bilgiler bulabilirsiniz. Daha fazla tavsiye almak için corporate.security@diageo.com e-posta adresine başvurun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya](#) bakın.

Ayrımcılık ve taciz

Çeşitlilik ve farklılıklara önem veriyoruz, birbirimize değer veriyoruz ve ayrımcılığa veya tacize müsamaha etmiyoruz

Çalışanların, tedarikçilerin, iş ortaklarının ve faaliyet gösterdiğimiz toplumlardaki bireylerin kendilerine değer verildiğini, saygı duyulduğunu hissettikleri ve başarma özgürlüğünü tattıkları bir ortam yaratma konusunda hepimiz sorumluluk taşıyoruz. Diageo'da, şirketimize güç veren takım kültürü kapsamında kültürel çeşitlilik ve bireysel farklılıkları lütuf olarak görüyoruz ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'ni imzalayan taraflardan biriyiz. Irk, din, ten rengi, etnik köken, ulusal köken, engellilik, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet, cinsel kimlik, toplumsal cinsiyetin dışı vurumu gibi nedenler ile ayrımcılığa izin vermeyiz. veya medeni hal gibi nedenlerle ayrımcılık yapmayız ve bu nedenlere bağlı tacizlere müsamaha etmeyiz. Davranışlarımızda en yüksek dürüstlük standartlarını uygulamaktan her birimiz bireysel olarak sorumluyuz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Herkese, insan onuru ve itibarı çerçevesinde davranın.
- Kültürel ve bireysel çeşitliliği kutlayın.
- Açıklık, takım çalışması ve güven ilkelerini barındıran bir çalışma ortamı oluşturun ve bunu teşvik edin.
- Ayrımcı, saldırgan veya göz korkutucu davranışlar, taciz veya zorbalık eylemlerine tolerans göstermeyin veya bu tür eylemler sergilemeyin.

Neler zorbalık sayılır?

Zorbalık örnekleri arasında şunlar sayılabilir:

- Başkalarına yönelik bağırma, iğneleyici ifadeler kullanma, alay etme veya küçümseme eylemlerinde bulunmak
- Fiziksel veya psikolojik tehditlerde bulunmak
- Denetim veya gözetim görevini abartmak ve uygunsuz ve/veya onur kırıcı sözler sarf etmek
- Kıdemli pozisyonadaki kişilerin yetkisini veya gücünü kötüye kullanması
- İş arkadaşlarını haksız gerekçelerle toplantıların/yazışmaların dışında tutmak

Tolerans gösterilmeyecek davranışlar

Tolerans gösterilmeyecek davranışlar arasında şunlar bulunur:

- Herhangi bir kişiye yönelik taciz, cinsel taciz veya zorbalık eylemleri
- Taciz veya zorbalık olayını bildiren herhangi bir kişiye karşı kötü muamelede, tehdit veya misilleme eylemlerinde bulunmak
- Kasten veya kötü niyetle zorbalık, taciz veya cinsel taciz iddialarında bulunmak
- Herhangi bir soruşturma veya inceleme esnasında yanlış veya kasten yanıltıcı bilgi vermek.

S Yöneticimin performans beklentileri yüksek ve iyi bir performans sergilememizi istiyor ancak çok göz korkutucu olabiliyor, bazen de kişisel hakaretlerde bulunabiliyor. Ona yardımcı olmak istiyorum ama biriyle konuşsam durum daha da kötüleşebilir, hatta işim tehlikeye girebilir diye endişe duyuyorum. Ne yapmalıyım?

C Açıklık, takım çalışması ve güven ilkelerini teşvik eden bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz ve Diageo bünyesinde tehditkar ve korkutucu davranışlar ve tavırlar sergilemek, şartlar veya kişinin konumu her ne olursa olsun, kabul edilemez. Herkesin farklı olduğunun ve herkesin tahammül sınırının farklı olacağını bilincindeyiz. Sizin tahammül sınırınıza saygı duyulacaktır. Yöneticinizle konuşamayacak durumdaysanız, konuyu çalıştığınız yerdeki insan kaynakları yetkilisine veya yöneticinizin yöneticisine iletmeniz. Böyle bir konuyu bildirdiğiniz için herhangi bir misillemede bulunulmasına müsamaha etmeyeceğimize lütfen emin olun.

S Performans görüşmem esnasında, Bölüm Yöneticim performansım konusunda çok negatif bazı geri bildirimde bulundu ve defalarca eksikliklerimi vurguladı. Tarzının çok agresif olduğunu ve haksız muamele gördüğümü düşündüm ve sonuç itibarıyla sindirilmiş hissettim.

C İş yerinde zorbalık eylemleri arasında doğrudan veya dolaylı, sözlü veya fiziksel, psikolojik veya başka türlü, bir veya daha fazla kişi tarafından bir başkasına veya başkalarına yönelik tekrarlanan uygunsuz davranışlar bulunur (ancak bunlarla sınırlı değildir). Tarif edilen davranışın sergilendiği münferit bir olay, iş yerinde saygısızca davranış gibi gelebilir ancak zorbalığa tekabül etmeyebilir.

Bir çalışanın performansına veya davranışına yönelik meşru ve yapıcı eleştirilerde bulunmak ya da çalışanlarımızdan makul taleplerde bulunmak, iş yerinde zorbalık eylemleri arasında sayılmaz. Bu, normal istihdam ve yönetim süreçlerinin bir parçasıdır ve başka herhangi bir şey gibi yorumlanmamalıdır. Bununla birlikte, bu örnekte belirtilen gibi bir performans görüşmesi sizi rahatsız ediyor veya moralinizi bozuyorsa, yine de sizi durumu olağan kanallardan bildirmeye teşvik ediyoruz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [44. sayfaya](#) bakın.

İnsan hakları

İnsan haklarına ve topluma olumlu katkı sağlamak istiyoruz

Yaptığımız her işte uluslararası insan hakları standartlarına uyma ve destek olma sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Diageo olarak, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri çerçevesinde hareket etme taahhüdümüze bağlıyız. Şirket politikalarımız, şirketçe imzaladığımız Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Çocuk Hakları ve İş İlkeleri, BM Küresel LGBTİ İş Davranış Kuralları Standartları, BM Kadını Güçlendirme İlkeleri ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne dayanmaktadır.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Herkese, insan onuru ve itibarı çerçevesinde davranın.
- Kültürel ve bireysel çeşitliliği kutlayın.
- Ayrımcı, saldırgan veya göz korkutucu davranışlar, taciz veya zorbalık eylemlerine tolerans göstermeyin.
- Asgari ücret ve mesai saatleri konusundaki yasaları ihlal etmek, çocukların sömürülmesine izin vermek ya da bir sendikaya katılmak veya katılmamak yönündeki tercihe saygı duymamak gibi herhangi birinin temel insan haklarını ihlal edecek şekilde hareket ettiği bilinen veya ettiğiinden şüphe edilen hiç kimseyle bile bile çalışmayın.
- Birlikte iş yaptığınız iş ortaklarının, tedarikçilerin ve diğer üçüncü tarafların insan hakları konusunda benzer standartları benimsemesini talep edin ve Küresel Tedarikçilerle İş Ortaklığı Standardımız içindeki ilkelere uygun hareket edin.

S Tedarikçilerimizden birinin adil ücret ilkelerini ihlal ediyor olabileceğini öğrendim. Tedarikçiyle aramızdaki sözleşme, gelecek yıla kadar gözden geçirilmeyecek ama bu konuyu da göz ardı etmek istemiyorum. Ne yapmalıyım?

C Diageo olarak, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın kendi iş kollarında adil ücret ilkelerine uymalarını bekliyoruz. Endişelerinizi yöneticinizle ve satın alma ekibiyle paylaşmalı ve atılacak uygun adımları onlarla anlaşarak belirlemelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Varlıklarımız ve bilgilerimiz

Şirket sahibi gibi hareket etme

Bilgi yönetimi ve güvenliği

Veri gizliliği ve kişisel bilgiler

Şirket varlıkları ve kaynakları

Şirket kayıtları



Bilgi yönetimi ve güvenliği

Diageo'ya ait bilgilerin korunması ve yönetilmesi konusunda hepimiz sorumluluk sahibiyiz

Diageo'nun bilgileri çok değerli varlıklardır ve hepimiz bu bilgileri etkin bir şekilde korumalı ve yönetmeliyiz. Gizli veya çok gizli bilgilerin kurum dışındaki kişi veya kuruluşlarla paylaşılması, rekabet gücümüzü zayıflatabilir, finansal sonuçlarımızı etkileyebilir ve itibarımızı zedeleyebilir. Şirket dışındaki bir iş ortağının gizli bilgilerinin bize emanet edildiği durumlarda, bu bilgileri gereğince ve layıkıyla korumalı ve yönetmeliyiz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Güçlü şifreler ve parolalar kullanın, bunları ve kullanıcı kimlik bilgilerinizi koruyun ve gizli tutun.
- Kamuya mal olmamış her türlü Diageo bilgisini, şirketimizin Bilgi İşleme Standardı'nda tanımlandığı şekilde, Genel, Gizli veya Çok Gizli sınıflandırmalarını kullanarak sınıflandırın.
- Gizli veya çok gizli bilgileri yalnızca işini yapabilmek için ihtiyaç duyan kişilerle paylaşın ve sadece bu kişilere gizli veya çok gizli bilgiye erişme olanağı tanıyın ve gizli veya çok gizli bilgilere yönelik uygun erişim kontrollerinin uygulanmasını sağlayın.
- İster gizli ister diğer türden olsun, her bilgiyi Bilgi Konumları Kılavuzu uyarınca düzenli, kolayca ayırt edilebilir ve erişilebilir bir şekilde saklayın ve bu bilgileri üstlendiğiniz görev veya pazar bilgi varlıkları envanteri doğrultusunda güvenli bir şekilde imha edin.
- Halka açık alandayken (örneğin kafeler, havalimanları veya tren istasyonları), herhangi bir bilginin istemeden de olsa ifşa edilme riski varsa, gizli olabilecek hiçbir şey üzerinde çalışmayın ve meşru bir Wi-Fi erişim noktasına bağlanmanızı sağlamak amacıyla ağ adını ve şifresini mekan sahibine sorun.
- Bir çalışan işe başladığında, pozisyonu değiştiğinde veya işten ayrıldığında, bilgi erişim gerekliliklerinin doğru bir şekilde temin edilmesine, değiştirilmesine veya kaldırılmasına özellikle özen gösterin.

S Bazı bilgilere izinsiz erişim sağlandığını düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

C Bilgi güvenliğiyle ilgili her türlü olay derhal csi@diageo.com adresine bildirilmelidir. Bilgisayar güvenliği olaylarına müdahale ekibi, olayı araştırmak ve kontrol altına almak için bir müdahale süreci başlatacak ve riskleri en etkin şekilde yönetmek için her türlü ilave önlemi alacaktır. Kişisel bilgilerin ifşa edilmiş olabileceği durumlarda derhal bizi bilgilendirin çünkü mesela 72 saat gibi kısa zaman dilimleri içinde bildirimde bulunmamız gereken yasal düzenlemelere tabi olabiliriz.

S Önemümüzdeki birkaç hafta boyunca çok fazla seyahat edeceğim ve dizüstü bilgisayarımı yanıma almayı pek istemiyorum. Kişisel e-posta adresime internet üzerinden erişebileceğimi biliyorum, bu durumda Diageo e-posta gelen kutumda bir kural oluşturarak gelen bütün e-postaları otomatik olarak kişisel adresime yönlendirebilir miyim?

C Hayır, Diageo e-postalarını, kişisel adresinize otomatik olarak yönlendirmemelisiniz. Böyle bir eylem, bilgilerimizin güvenliğini tehlikeye sokabilir çünkü e-postalar normalde kişisel e-posta adresinizi kapsamayan Diageo dijital güvenlik sistemleri tarafından korunan gizli bilgiler içerebilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Çok gizli bilgi nedir?

İzinsiz ifşa edilmesi halinde Diageo'nun çıkarları açısından maddi zarara veya ciddi ziyana yol açabilecekse ya da ifşa edilmesi yasalarda veya yönetmeliklerce yasaklanmışsa bir bilgi varlığı çok gizlidir.

Gizli veya çok gizli bilgiyi birbirinden ayırmanın bir yolu, söz konusu bilginin ifşa edilmesi halinde Diageo üzerinde yaratacağı etkinin düzeyini göz önünde bulunduraktır. Örneğin, çok gizli bilgilerin ifşa edilmesi Diageo'nun itibarını veya hisse fiyatlarını etkileyebilir ama bu durum gizli bilgilerin ifşası için her zaman geçerli olmayabilir.

Çok gizli bilgiye aşağıdakiler örnek verilebilir

- Ürün reçetelerimiz ve damıtma işlemlerimiz gibi ticari sırlar
- Hassas kişisel tanımlanabilir bilgiler.

Gizli bilgi nedir?

İzinsiz ifşa edilmesi halinde (Diageo bünyesinde bile bu durum geçerlidir) Diageo'nun veya bağlı ortaklıklarının çıkarları açısından zarar veya ziyana yol açabilecekse bir bilgi varlığı gizlidir.

Gizli bilgiye aşağıdakiler örnek verilebilir:

- Kamuya mal olmamış finansal bilgiler
- İş planları, tahminleri veya stratejileri
- Pazarlama, inovasyon ve tanıtimla ilgili etkinlik planları
- Fiyat listeleri ve müşteri listeleri
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, tüketicilerimiz ve başka kişilere ilişkin hassas olmayan kişisel bilgiler (32. sayfadaki Veri gizliliği ve kişisel bilgiler konusuna bakın)
- Çalışan maaşlarına ilişkin veriler.

Bilgi varlığı envanterleri ve belge imha yasağı

Belirli türden bilgileri belirli süreler boyunca güvenli bir şekilde saklamak zorundayız. Bu saklama süreleri, bilgi varlıkları envanterlerinde açıklanmaktadır. Her ekibin, ekibinizin envanterine nasıl erişebileceğini söyleyebilecek bir 'bilgi saklamadan sorumlu yetkilisi' olmalıdır.

Bazı zamanlarda bilgi varlıkları envanterlerinde belirtilen olağan saklama dönemlerini uzatmak ve soruşturma, denetim veya hukuk davası için gerekmesi halinde söz konusu bilgileri daha uzun süre korumak gerekebilir. Bu durum genellikle 'belge imha yasağı' olarak bilinir ve bir Diageo şirket avukatı böyle bir duruma düşmeniz halinde ne yapmanız gerektiğini söyleyecektir.

Veri gizliliği ve kişisel bilgiler

Kişisel bilgilere saygı duyuyor ve bunları sorumluluk bilinciyle yönetiyoruz

İşlerimizi yaparken, bazılarımız iş arkadaşları, müşteriler, tedarikçiler, müşteriler ve başka bireylere ilişkin kişisel bilgiler elde edebiliriz veya bu tür bilgilere erişimimiz olabilir. Faaliyet gösterdiğimiz yerlerdeki geçerli veri gizliliği hükümlerini ihlal etmememizi sağlamak amacıyla, bu tür bilgilere saygı göstermemiz ve onları korumamız büyük önem taşır. Bizim elimizde bulunan veya bizim adımıza başkalarının derlediği, elinde bulundurduğu veya işlediği ya da bizim erişebildiğimiz her türlü kişisel bilgi, yalnızca ve yalnızca meşru Diageo iş amaçları için kullanılmalıdır.

Bir bireyin sağlık durumu, ırkı, etnik kökeni, siyasi fikirleri, ahlaki ve dini inançları, cinsel hayatı veya suç eylemlerine ilişkin hassas kişisel bilgiler özel titizlikle işlenmelidir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Kişisel bilgileri işlemek için uygun yasal dayanağımız ya da yasal gerekçemiz olduğundan, kişisel bilgilerini temin eden bireylerin söz konusu bilgilerin hangi amaçla işleneceği, verilerine kimlerin erişeceği ve ne kadar süre saklanacağı konularında eksiksiz bilgilendirildiğinden emin olun.
- Kişisel bilgi kullanılacak yeni bir faaliyete başlamadan önce, gizlilik risklerini Diageo şirket avukatıyla değerlendirin ve gizlilik etki değerlendirme gerekliliğini göz önünde bulundurun (özellikle de çalışanlara ait bilgilerin veya hassas kişisel bilgilerin işlenmesi, bireylerin izlenmesi veya profilinin çıkarılması ya da yeni veri setlerinin birleştirilmesi gibi yüksek riskli bilgi işleme durumlarında).
- Hassas kişisel bilgiler, ödeme ihtarnameleri veya kişisel bilgilere erişmek amacıyla bireylerin yaptığı resmi taleplerle ilgileniyorsanız, Diageo şirket avukatınızla iletişime geçin.
- Satın alma veya Diageo şirket avukatınız aracılığıyla, Diageo adına kişisel bilgileri saklayan, toplayan veya işleyen bütün üçüncü taraflarla imzalanan sözleşmelerde ilgili hükümlere yer verilmesini sağlayın.
- Çalışanlara, müşterilere ya da tüketicilere ait kişisel bilgilerle ilgili her türlü potansiyel veya fiili veri gizliliği ihlali olayını derhal csi@diageo.com adresine bildirin ve Diageo'nun Küresel Veri Gizliliği Yöneticisini de DPO@diageo.com adresini ekleyerek bilgi satırında tutun ve [Diageo'nun Kriz Yönetim Prosedürlerinin](#) gereken şekilde takip edilmesini sağlayın.

Kişisel bilgilerin işlenmesi ve kullanılması

Kişisel bilgiler konusunda şu ilkeler gözetilmelidir:

- Uygun ve meşru yollardan edinilmelidir ve üçüncü taraflarla herhangi bir şekilde paylaşılması dahil olmak üzere uygun yasal dayanak (Diageo şirket avukatınıza danışın) doğrultusunda yönetilmelidir.
- Yalnızca kısıtlı veya belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmeli ve bu amaç çerçevesinde ne gerekiyorsa onla sınırlandırılmalıdır.
- Asgari miktarda, doğru, konuyla ilgili ve yeterli miktarda olmalıdır ve gerekenden daha uzun süre saklanmamalıdır.
- Erişim yetkisi olanların haricindeki kişilerin yetkilerinin kısıtlanması sayesinde, güvenli bir şekilde işlenir.
- Bir bireyin yasal hakları gözetilerek kullanılmalıdır ve başka ülkelere yalnızca [Küresel Veri Gizliliği Politikamıza](#) uygun bir şekilde aktarılmalıdır.

S Tüketici davranışları konusunda fikir sahibi olmak amacıyla, yenilikçi bir 'büyük veri' internet analiz projesi yürütmek için bir ajansla anlaşmak istiyorum. Veri gizliliği risklerini nasıl değerlendirebiliriz?

C Yeni bir yüksek riskli veri işleme görevini veya projeyi planlarken, Diageo şirket avukatından görüş almalısınız ve gizlilik etki değerlendirmesi yapmalı ve gözden geçirmesi için sonucunu şirket avukatınıza sunmalısınız. Bu kural, şirket adına kişisel bilgilerin işlenmesini bir ajanstan istediğiniz zaman da geçerlidir.

S Bilişim sistemimiz üzerinde, bazı çalışanlara ilişkin gizli bilgiler içeren ve benim erişmemem gereken, korunmasız bir Excel dosyasına denk geldim. Bu bilgileri şifreyle korumamız ve erişimi kısıtlamamız gerektiğini biliyorum ama ne yapmam gerektiğinden emin değilim.

C Haklısınız, bu bilgileri dikkatli bir şekilde korumalıyız. Konuyu araştırmalarına ve uygun teknik ve organizasyonel güvenlik kontrollerinin hayata geçirilmesini sağlamalarına olanak tanımak amacıyla bu kişisel veri olayını derhal csi@diageo.com adresine bildirin.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Şirket varlıkları ve kaynakları

Şirket varlıklarını ve kaynaklarını korumaktan hepimiz sorumluyuz

Diageo'nun fikri mülkiyet hakları, şirket ekipmanı (örneğin, taşınabilir cihazlar, bilgisayarlar, yazıcılar, fotokopi makineleri ve şirket arabaları) şirket parası, tesisler ve bir kısmı kişisel cihazlarda saklanabilecek bilgiler gibi çeşitli şirket varlıkları ve kaynakları hepimize emanet ediliyor. Bazı zamanlarda, başka kuruluşlara, bireyler veya iş ortaklarına ait kaynaklar da bize emanet edilebiliyor.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Diageo'nun mallarını ve kaynaklarını yalnızca makul, meşru ve uygun şekillerde kullanın ve gerekli izni almadan bu malları veya kaynakları asla kullanmayın, almayın, satmayın, ödünç vermeyin, ödünç almayın veya başkasına vermeyin.
- Diageo'nun parasını harcarken veya şirket adına mali taahhütlerde bulunurken her zaman sorumlu davranın ve Diageo'nun çıkarlarına uygun hareket edin.
- Yerel seyahat ve masraf politikasına uyun ve kendi seyahat gideri ve masraf taleplerinizi sunarken ve başkalarının bu taleplerini onaylarken dürüstçe ve özenli hareket edin.
- Başka kuruluşların ve iş ortaklarımızın mallarına ve kaynaklarına saygı gösterin ve gerekli izinleri almadan, başka bir kişinin telif hakları kapsamına giren hiçbir materyali indirmeyin, kopyalamayın, dağıtmayın, bir web sayfasında yayınlamayın veya kullanmayın.
- Herhangi bir ürün, teknoloji, reklam veya tanıtım kampanyası geliştirme sürecinde yer alıyorsanız, fikri mülkiyet haklarımızın gereğince korunmasını sağlamak amacıyla, fikri mülkiyet haklarından sorumlu Diageo şirket avukatınıza başvurun.
- Ürettiğiniz işlerin (örneğin, e-postalar, herhangi bir kanalla gelen veya giden iletiler ve ürettiğiniz içerikler) Diageo'ya ait olduğunu ve şirketin bu işlere yasalarca izin verildiği hallerde siz işten ayrıldıktan sonra bile erişebileceğini ve bunları kullanabileceğini unutmayın.

Fikri mülkiyet hakları nedir?

- Markalarımızı koruyan ticari markalarımız
- Eşsiz teknolojilerimiz ve üretim yöntemlerimiz gibi buluşlarımızı koruyan patentler
- Haberleşmelerimizi, reklam ve pazarlama materyallerimizi ve özgün şişelerimizi ve ambalajlarımızı koruyan telif hakları ve tasarımlar
- Ürün reçeteleri ve damıtma işlemleri gibi ticari sırlarımız

S Arkadaşla işten sonra bir şeyler içmek için Diageo adresimden arkadaşşıma e-posta gönderebilir miyim?

C Evet, yalnızca arada bir olduğu sürece Diageo adresinizi kişisel e-postalar için kullanabilirsiniz. Ancak konu satırında 'kişisel' ibaresini kullanmayı unutmayın; aksi takdirde Diageo şirket politikaları ve yerel yasalar çerçevesinde meşru iş amaçları için bu bilgiye erişebilir ve bunu kullanabilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Şirket kayıtları

Diageo, faaliyetlerinin her alanında bütüncül performansı hedefler. Hepimiz, şirket kayıtlarının eksiksiz ve doğru olmasını, gerektiği şekilde onaylanmasını sağlamalıyız.

Diageo adına hazırladığımız her türlü kaydın, verileri ve bilgileri tarafsızca ve doğru yansıtmasını sağlamaktan herkes sorumludur.

Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimizi yerine getirmek için, finansal ve finansal olmayan bilgilerin doğru kaydedilmesi ve raporlanması şarttır. Bu tür kayıtlarla oynamak bazı durumlarda sahtekarlık ve dolandırıcılık sayılabilir ve hem siz hem de Diageo aleyhinde medeni hukuk veya ceza hukuku kapsamında yaptırımlar veya cezalarla sonuçlanabilir. Bunun yanında, doğru kayıtlar işimiz konusunda bilinçli kararlar vermemize yardımcı olur ve hissedarlarımız, düzenleyici kuruluşlar ve başkalarına karşı sorumluluklarımızı yerine getirmemiz açısından büyük önem arz eder. Diageo; hakiki ve zorunlu bir ticari gerekçe olmaksızın satışları bir dönemden başka bir döneme kaydırma eylemlerini kabul etmez veya hoş görmez.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Bütün şirket kayıtlarının doğru olmasını, yasal gereksinimleri karşılamasını ve iç kontrollerimizle uygun olmasını sağlayın.
- Herhangi bir meşru gerekçe olmaksızın dönem sonlarına yönelik herhangi bir eylemde bulunmayın veya bu tarz eylemleri onaylamayın çünkü bu eylemler kârı doğal olmayan yollardan raporlama dönemleri arasında değiştirmek üzere satışları veya maliyetleri kaydırma arzusuna işaret edebilir. Verilebilecek örnekler arasında, belirli bir müşteriye yönelik ödeme koşullarını değiştirmek veya uzatmak, satın alınan mallara ilişkin iade politikasını değiştirmek, bir müşteriye özel veya sıradışı kredi koşulları tanımlamak veya teslimat bir sonraki dönemde yapılana dek "ücretsiz" veya "teşvikli" depolama olanağı sunmak bulunur.
- Diageo adına verilen her türlü akdi taahhüdün uygun kişi tarafından onaylanmasını sağlayın; bu konuda ayrıntılı bilgileri [Grup İmza ve Onay Yetkileri Tablosu'nda](#) [Group Statement of Authorities (Group SoA)] veya çalıştığınız yerel pazardaki İmza ve Onay Yetkileri Tablosu'nda bulabilirsiniz.
- Şirketin devam eden ifşa süreci kapsamında dönem sonlarındaki her türlü sıradışı mal stok düzeylerini üst yönetime bildirin.
- Şirket kayıtlarını, çalıştığınız pazardaki veya birimdeki bilgi varlıkları envanterinde belirtilen ilgili saklama süresi uyarınca koruyun ([31. sayfaya bakın](#)).
- Önerilen dönem sonu uygulamaları veya programları konusunda herhangi bir sorunuz olması halinde finans ve hukuk departmanlarındaki iş arkadaşlarınıza danışın.

Şirket kaydı nedir?

Şirket kaydı, işimizi yaparken oluşturulan veya alınan her türlü belge veya iletiyi kapsar. Bu kapsama finansal bilgiler ve hesapların yanında sunumlar, iş planları, yasal belgeler, her türlü araştırma veya test sonuçları ile insan kaynakları belgeleri, seyahat ve masraflara ilişkin belgeler gibi kayıtlar da girer.

S Mali yılın sonuna yaklaşıyoruz ve yöneticim birkaç müşteriye gelecek dönem yerine şimdi yüklü miktarda ürün alma konusunda teşvikte bulunmamı istedi. Bir önceki yılın satış rakamları ışığında, bu müşterilerin bu malların tamamını bu mali yıl içinde müşterilerine satamayacağı anlaşılıyor. Bir sakıncası var mı?

C Evet var, buna 'ticari yüklem' (trade loading) adı verilir ve satışları bir mali raporlama döneminden ötekine kasten kaydırmayı amaçlar; bu uygulama kabul edilemez. Biz ve müşterilerimizin, stok miktarını işlerin olağan gidişatından bağımsız olarak artırmayı uygun bulduğumuz meşru durumlar olabilir (örneğin, öngörülen vergi zammı, etiket veya ambalaj değişiklikleri veya büyük bir tanıtım etkinliği veya ilan edilmiş bir eylemler her zaman açık ve gerçek ticari gerekçeler sonucunda gerçekleşecektir. Bu konuda tavsiyeye ihtiyaç duyuyorsanız, yerel Diageo şirket avukatıyla ve finans ekibiyle konuşun.

S Yeni bir tedarikçiyle, beş yıllık bir sözleşme müzakere etmem gerekiyor. Ne tür onaylar almam gerekir?

C Söz konusu sözleşmenin süresi beş yıl olduğu için, önemli bir satın alma sözleşmesi gibi ele alınması gerekir. Lütfen bu onay sürecindeki özel şartları açıklayan [Diageo Grup İmza ve Onay Yetkileri Tablosu'nu](#) (Group SoA) inceleyin. Çoğu pazarda yerel İmza ve Onay Yetkileri Tablosu da vardır; bu yüzden her türlü yerel gerekliliğin de karşılanmasını sağlamak amacıyla lütfen yerel finans sorumlunuzla konuşun. Bunun yanında, söz konusu tedarikçi yeni olduğu için, İş Ortağını Tanı (KYBP) Standardımızdaki gerekliliklere de uyulduğundan emin olmanız gerekecektir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [44. sayfaya bakın](#).

Liderliğimiz ve ortaklıklarımız

Kurduğumuz ilişkilerden gurur duyma

Kalite

Çevre

Hayır kurumlarına yapılan bağışlar

Harici iletişim ve sosyal medya

Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler

Kalite

Markalarımızın kalitesi, şu anki ve gelecekteki her satışın kalbindedir.

Dünyadaki en başarılı ve en saygın, seçkin içki markalarından birçoğunun koruyucusuyuz ve müşterilerimize mümkün olan en iyi ürün deneyimini sunmaya tutkuluyuz. Kullandığımız malzemelerden ambalajlarımıza, müşteri hizmetlerinden ürün tasarımına dek ve tüm tedarik zincirimizde, işimizin her alanında en yüksek kalite standartlarını yakalayarak markalarımızın itibarını korumayı ve güçlendirmeyi sağlamaktan hepimiz sorumluyuz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Markalarımızın ve ilgili ürünlerin tüketici güvenliğine uygun olmasını, yürürlükteki bütün düzenlemeleri karşılamasını, ambalaj kusuru içermemesini, işleviyle ilgili hiçbir sorun içermemesini ve tadının sürekli iyi olmasını sağlayın.
- Her türlü ambalaj tasarımının ve ürünlerdeki diğer değişikliklerin, kalite standartlarımız çerçevesinde ve gereğince uygulanmasını sağlayın.
- Tedarikçiler ve üçüncü taraf üreticiler dahil olmak üzere iş ortaklarının, Küresel Kalite Politikamız çerçevesinde çalışmasını sağlayın.
- Çalıştığınız birim veya pazardaki kalite yönetim sistemini uygulayın.

S Kardeşim geçenlerde bir şişe Smirnoff Red aldı ve bana kapağının açılmadığını söyledi. Ne yapmalıyım?

C Bir ürünün geri çağırılmasını gerektirse bile, ürün kalitesi veya güvenliği konusunda her türlü şüphe veya kaygıya anında cevap vermek görevimizdir. Konuyu en kısa sürede yerel tedarik ekibinize aktarmalısınız.

S İmalat hattında çalışıyorum ve şirketimizin olağan tolerans sınırını aşan, birtakım kusurlu bitmiş ürün olduğunu fark ettim. Konudan yöneticime bahsettim ama kusur küçük olduğu için endişe etmememi söyledi. Yöneticim haklı mı?

C Hayır. Yaptığımız her işte en yüksek kalite standartlarını yakalamak için büyük çaba sarf ediyoruz. Müşterilerimizin en iyi ürünlerin tadını çıkarmasını istiyoruz ve ufak bir kalite kusuru bile bunu riske atabilir ve itibarımıza zarar verebilir. Bölüm yöneticinize tekrar başvurmali ve aldığı karara itiraz etmelisiniz ve gerekirse yöneticinizin yöneticisine iletmelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Çevre

Hepimiz kendimizi işimizi çevreye karşı sorumluluk bilinciyle yapmaya adadık

Faaliyetlerimizin ve tedarik zincirimizin çevre üzerindeki etkisini yönetmek bizler, paydaşlarımız ve Diageo'nun uzun vadeli başarısı için önem arz ediyor. Çevre üzerindeki etkimizi tüm tedarik zincirimiz boyunca ciddi oranda azaltarak ve verdiğimiz bütün önemli iş kararlarında çevresel etkileri göz önünde bulundurarak, markalarımızı ve şirketimizi daha sürdürülebilir kılmaya kendimizi adadık. Kendi şirketimiz bünyesinde daha fazla yenilenebilir enerji kullanmayı, su yönetimi ve kullanımımızı iyileştirmeyi, atıkları ortadan kaldırmayı ve ambalaj tasarımını en iyi hale getirmeyi amaçlıyoruz; ayrıca bütün tedarik zincirindeki etkileri azaltmak için iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve yüklenicilerimizle birlikte çalışıyoruz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- İnsanların su, enerji veya başka kaynakları israf etmesi gibi, etkin bir geri dönüşüm programı uygulamama (ambalajlama, işlem yan ürünleri ve ekonomik ömrünü doldurmuş ekipman buna dahildir) dahil olmak üzere, sürdürülebilirlik ilkesine aykırı eylemlerle gördüğünüz anda mücadele edin.
- İş kararları verirken çevresel etkileri göz önünde bulundurmaman iş arkadaşlarınıza itiraz edin (örneğin geri dönüştürülemeyen malzemeler kullanımı öngören Marka Değişimiyle).
- Yeşil yolculuk ve enerji tasarrufu gibi yerel çevresel sürdürülebilirlik girişimlerini destekleyin.
- Endişe verici çevresel riskler, tehlikeler veya durumları derhal bildirin.
- Çevre üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla tedarikçilerimizle birlikte çalışma fırsatlarını kollayın.

S Pazarlama bölümünde çalışıyorum ve marka ambalajlarındaki değişikliklerde çevre faktörünün dikkate alınmasını sağlamak istiyorum. Dikkate almalarını nasıl sağlayabilirim?

C Diageo sürdürülebilir ambalajlama kılavuzu, marka ambalaj değişikliği sürecinde göz önünde bulundurmanız gereken çevre meseleleri konusunda ayrıntılı bilgi sunmaktadır. Bunların arasında ambalajın ağırlığını azaltmak, ambalajın %100 geri dönüştürülebilir olmasını sağlamak ve birincil ambalajdaki geri dönüştürülmüş içerik miktarını artırmak bulunmaktadır. Bu taahhütlere bağlı kalırsanız doğru olanı yapmış olacaksınız.

S Kısa süre önce şirket tesisine yaptığım bir saha ziyaretinde, görünürde hiçbir geri dönüşüm kutusu veya geri dönüşümü teşvik eden ilanlar olmadığını fark ettim. Ne yapmalıyım?

C Endişelerinizi tesisten veya sahadan sorumlu yöneticiyle paylaşmalısınız. Her ofiste ve üretim yerinde geri dönüşüm kutuları olmalıdır ve buralardaki yöneticiler bütün çalışanları geri dönüşüme mümkün olduğunca çok katkı sağlamaya teşvik etmelidir. Çalıştığınız sahada daha etkin bir rol üstlenmek istiyorsanız, 2020 yılına kadar katı atık sahalarına hiçbir atık göndermemeye yönelik küresel hedefimize nasıl katkıda bulunabileceğinizi anlamak için GREENIQ ekibinizle temas kurun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Hayır kurumlarına yapılan bağışlar

Faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda etkin ve olumlu katkı sağlayan roller üstlenmek istiyoruz

Faaliyetlerimiz tüm dünyada milyonlarca insanın hayatlarını doğrudan etkiliyor ve faaliyet gösterdiğimiz ülkeler ve toplumların, bizim oradaki varlığımızdan faydalanması gerektiğine inanıyoruz. Hayır kurumlarına bağışta bulunmak, Diageo'nun fark yaratmak adına başvurduğu yollardan biridir.

Hayır işlerine katkıda bulunurken dürüstlük ilkesi çerçevesinde hareket ederiz; bütün bağışlarımızın şeffaf olmasını, yürürlükteki yasalara aykırı olmamasını ve asla Diageo adına haksız bir ticari üstünlük sağlamak amacıyla yapılmamasını sağlarız. Yalnızca gerçekten fayda üreten hayır kurumlarına katkıda bulunuruz ve bağışlarımızın yalnızca hayır işleri için kullanılmasını sağlarız.

Diageo adına herhangi bir bağışta bulunmadan önce, değeri her ne olursa olsun, gerekli onayları aşağıda belirtilen şekilde almanız gerekir. Bunun amacı, gerçek bir bağışın, başka bir şeymiş gibi (örneğin, rüşvet) yanlış yorumlanması riskinin önlenmesini sağlamaktır. Bir kamu görevlisi ([17. sayfadaki tanımına bakın](#)) veya onun adına hareket eden biri, bir hayır kurumuna bağış talep, tavsiye veya rica eder veya Diageo'nun desteklediği bir hayır kurumuyla arasında herhangi bir şekilde bağlantı varsa, yerel kurumsal ilişkiler ekibini ve Diageo şirket avukatını bilgilendirmeniz gerekir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Diageo adına bir hayır kurumuna herhangi bir bağış yapmadan önce yerel kurumsal ilişkiler ekibinden onay alın.
- Bir kamu görevlisinin dahil olduğu herhangi bir bağışta bulunmadan önce Diageo şirket avukatından onay alın.
- Yapılan bağışları, çalıştığınız pazardaki yerel bağış kriterleri doğrultusunda Diageo'nun ilgili muhasebe sistemlerine işleyin.

S Bir hayır kurumu için bağış toplama etkinliğinde bir masaya sponsor olmamız ve ürün temin etmemiz istendi. Bunu yapabilir miyiz?

Evet, yapabilirsiniz ama yaptığımız her bağışta olduğu gibi, bağışta bulunduğunuz kurumun uygunluğundan emin olmalısınız. Herhangi bir adım atmadan önce, yerel kurumsal ilişkiler ekibinden onay aldıktan sonra emin olun ve masa sponsorluğu ödediğiniz ücreti ve bağışlanan ürünleri, çalıştığınız pazarda geçerli olan hayır kurumlarına yapılan bağış kriterlerini doğrultusunda, kayda geçirin.

S Çocukların okuma becerilerini geliştirmeye katkıda bulunmak amacıyla yerel okulların desteklenmesine yönelik bir programda şahsen görev alıyorum. Program için yeni gönüllüler arıyorlar; ben de iş arkadaşlarıma katılmayı isteyip istemeyeceklerini sormayı düşünüyorum. Bir sakıncası var mı?

İş arkadaşlarınızdan katılmalarını tabii ki isteyebilirsiniz ancak bir Diageo programının parçası olmadığı için mesai saatleri içinde gerçekleşmemesi gerekir. Çalışanlarımızı kendileri ve yaşadıkları toplum için önemli davalara destek olma konusunda teşvik ediyoruz ama eylemlerimizin ürünlerimizi yasalarda belirlenen alkol satın alma yaşından küçüklere pazarlama çabası gibi yanlış yorumlanmaması ve algılanmaması için özellikle titiz davranmalıyız. Bu konuda daha fazla bilgi için, lütfen yerel kurumsal ilişkiler ekibiyle konuşun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [44. sayfaya bakın](#).

Diageo ne tür kurumları destekliyor?

Kişisel hayır işleri

Hayırseverlik amacı veya sosyal amaç güden ve genel anlamda kamuya fayda sağlayacak şekilde faaliyet gösteren hayır kurumlarını, sivil toplum kuruluşlarını, kâr amacı gütmeyen kuruluşları ve toplumsal örgütleri desteklemeye dikkat ederiz. Yerel kurumsal ilişkiler ekibiniz, bu konuda size yol gösterebilir.

Çalışanlarımız bazen iş arkadaşlarından maraton koşmak için destek olmaları, ev yapımı keklerle bağış toplama veya kullanılmayan oyuncakların toplanması gibi kişisel hayır işlerini desteklemesini istiyor. Bu girişim Diageo tarafından resmen desteklenmiyorsa, kurumsal bağış sayılmaz ve bu bölümde belirtilen prosedürlere tabi olmaz. Ancak kişisel bir bağışın veya hayırsever etkinliğinin kurumsal bağış şeklinde yanlış yorumlanabileceğinden endişe duyuyorsanız, lütfen yerel kurumsal ilişkiler ekibine başvurun.

Hayır kurumlarına yapılan kurumsal bağış nedir?

Diageo'nun hayırseverlik etkinliklerine desteği çeşitli şekillerde olabilir ve para, ürün bağışı veya kıyafet bağışı gibi aynı türde bağışları ve gönüllülüğü kapsayabilir.

Harici iletişim ve sosyal medya

Hepimiz sorumluluk bilinciyle iletişim kurmalıyız

Yaptığımız her şey, söylediğimiz her şey ve paydaşlarımızın bizim hakkımızda söyledikleri her şey, Diageo'nun itibarını etkileyebilir. İletişim ağlarıyla birbirine bağlı ve bilginin bir anda iletebildiği bir dünyada, yatırımcılar, medya kuruluşları, toplum veya devlet temsilcileri, ticari ortaklar, müşteriler ve tüketiciler dahil olmak üzere, dış paydaşlarımızla iletişimimizi dikkatli bir şekilde yönetmemiz büyük önem arz ediyor.

Diageo'nun medya kuruluşları, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve topluluklarla günlük iletişimi küresel ve yerel pazarlardaki kurumsal ilişkiler ekipleri tarafından yönetilir ve bu ekipler aynı zamanda şirket adına yapılacak her türlü konuşmayı ve her türlü basın röportajını da onaylamalıdır (şirket adına sektör basınına verilen röportajlar ya da Diageo'nun markalarını içeren röportajlar da buna dahildir). Yatırımcılarla ilişkiler, küresel yatırımcı ilişkileri ekibi tarafından yönetilir. Her türlü talebi, her zaman ilgili ekibe yönlendirmeniz gerekir.

Sosyal medya

İş saatleri dışında şirketimiz, markalarımız ve alkol endüstrisi veya Diageo'yu ilgilendiren başka her türlü konuda sosyal medya mecralarında yorum yapmaya (yani blog yazma, ileti veya görsel paylaşma) karar vererseniz, ifade ettiğiniz düşüncenin Diageo'ya değil, size ait olduğunu açıkça belirtmeniz gerekir. Böyle bir yorumda bulunmadan önce sağduyulu davranmaya özellikle özen göstermeli ve kendinize şu soruyu sormalısınız: 'Söylediğim şey Diageo, markalarımız veya paydaşlarımız üzerinde olumsuz etki yaratabilir mi?' 'Evet' ya da 'olabilir' yanıtı veriyorsanız, eyleme devam etmemelisiniz. Daha fazla yardım ve tavsiye almak için [Diageo Çalışanlar İçin Sosyal Medya Kılavuzu'na](#) başvurun.

S Dünya çapındaki önemli bir etkinlik konusunda hayal kırıklığı yaşıyorum ve bu konuda kişisel bir ileti paylaşmak istiyorum ama birkaç iş arkadaşım dahil olmak üzere bazı kişilerin görüşlerimi tartışmalı bulabileceğine inanıyorum. Ne yapmalıyım?

C Durun. Diageo'nun çalışanı olarak, bunun kişisel bir görüş olduğuna bakmaksızın, iletinizin şirketimizin itibarını olumsuz etkileme ihtimalini değerlendirin. Her şeyi hesaba katacak olursak, sıcaklığına bir şey yazmak yapılabilecek en iyi şey olmadığından, en iyisi ileti paylaşmamak olabilir.

S Sektörle ilgili bir konferansta konuşma yapma daveti aldım. Katılmamın, Diageo için harika bir pazarlama fırsatı olacağını düşünüyorum. Daveti kabul etmek istiyorum. Etmeden önce herhangi birine danışmam gerekiyor mu?

C Evet, daveti kabul etmeden önce yöneticinizle ve kurumsal ilişkiler ekibiyle konuşmanız gerekir. Diageo'yu temsil ettiğiniz veya Diageo sözcüsü sıfatıyla hareket ediyormuş gibi gördüğünüz durumlarda, her zaman gerekli onayları almaya dikkat edin.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Kurumsal ilişkiler ekibinden veya marka halkla ilişkiler etkinliği söz konusu olduğunda marka ekibinin içindeki ilgili iletişim yetkilisinden onay almadan Diageo adına medyayla iletişim kurmayın.
- Yatırımcılar veya finansal analistlerden gelen türlü soru veya talebi yatırımcılarla ilişkiler ekibine yönlendirin.
- Diageo adına herhangi bir etkinlikte konuşma yapmayı veya bu etkinliğe katılmayı kabul etmeden önce kurumsal ilişkiler ekibinden onay alın. Açık onay almaksızın şirket dışındaki kişileri, kuruluşları, malları veya hizmetleri destekliymiş gibi görünmemeye özen gösterin.
- Bütün basın açıklamalarının ve bültenlerinin, basılmadan önce kurumsal ilişkiler ekibi tarafından onaylanmasını ve uygun bildirim sürecinin izlenmesini sağlayın.
- Sosyal medyada şeffaf ve doğru iletiler paylaşın; Diageo ile aranızdaki bağ konusunda açık davranmalı ve kişisel mesaj paylaşırken ifade ettiğiniz görüşlerin size ait olduğunu açıkça belirtmelisiniz.
- Her türlü kanal ve mecradaki iletişim çalışmalarında sağduyulu davranın: dijital mecralarda veya başka herhangi bir mecra, Diageo, iş arkadaşlarınız, rakiplerimiz ya da dış paydaşlarımız, ticari ortaklarımız, müşterilerimiz veya tüketicilerimiz hakkında, yanıltıcı, art niyetli, incitici, uygunsuz, ayrımcı, göz korkutucu, olumsuz, kültürel açıdan duyarsız veya haksız açıklamada asla bulunmayın.



Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler

İş ortaklarımızdan, bu Davranış Kurallarında yer alan temel ilkeleri kendi faaliyetlerinde uygulamalarını bekliyoruz.

Biz, değerlerimizi paylaşan ortaklarla iş yapmak istiyoruz. Bütün iş ortaklarımızı, İş Davranış Kurallarımızda yer alanlar gibi, etik ticaret konusunda açık taahhütler üstlenmeye şiddetle teşvik ediyoruz. Diageo adına faaliyette bulunan tüm taraflar, faaliyetlerinin İş Davranış Kurallarımıza ve politikalarımıza uygun olmasını sağlamalıdır. Bir iş ortağıyla ilişkiden sorumluyusanız, taahhütlerinin şirketimizin standartlarını karşıladığından emin olun.

İş ortaklarımızın asgari düzeyde aşağıdaki şartları karşılamasını bekliyoruz:

- Yürürlükteki bütün ilgili yasalar, düzenlemeler ve endüstri standartlarına uyma
- İş Davranış Kurallarımız'ın ve kendi faaliyetlerinde İş Davranış Kurallarımız'da yer alan ilkelere uymalarını beklediğimizin farkında olun
- Dürüst ve güvenilir bir şekilde, etik iş yapma
- İnsan haklarına ve temel çalışma standartlarına saygı gösterme
- Çeşitliliğe ve farklılıklara değer verme ve adil çalışma ortamı sunma taahhüdünde bulunma
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama
- Çevresel sürdürülebilirlik konusunda bilfiil bağlılık gösterme
- Rüşvet ve benzeri kolaylaştırıcı ödemeler gibi başka her türlü uygunsuz ödemeler dahil olmak üzere, rüşvet ve yolsuzluğun her türlüüne sıfır müsamaha gösterme ve kamu görevlileriyle (17. sayfadaki tanıma bakın) aralarında herhangi bir bağ varsa bunu ifşa etme
- Çıkar çatışması yaşanabilecek durumlardan kaçınma ve olası bir çıkar çatışmasını her zaman ifşa etme
- Faaliyet gösterilen her yerde vergi kaçakçılığına ve başkalarının vergi kaçırmalarını kolaylaştırmaya karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimseme
- Gizli ve kişisel bilgilerin korunması için tedbirli ve temkinli davranma ve bireylerin veri gizliliği konusundaki haklarına saygı gösterme.

Doğru olanı yapın

Diageo'nun taahhütleri:

- Tamamına sahip olmadığımız bağlı ortaklıklarımızın ve bizim kontrolümüzde bulunan ortak girişim şirketlerimizin tamamının, İş Davranış Kuralları ve şirketimizin temel ilkelerine uygun politikalar benimsemesini sağlamak
- Kontrolümüzde bulunmayan ortak girişim şirketlerimizdeki ortaklarımızı İş Davranış Kurallarımızda yer alan hüküm ve ilkelere hem ortak girişim şirketinde hem de kendi faaliyetlerinde uymaya bilfiil teşvik etmek

Yapmanız gerekenler:

- Diageo'yu temsil eden veya şirketimiz adına hareket eden üçüncü tarafların (geçici veya sözleşmeli çalışanlar, danışmanlar ve temsilciler buna dahildir) İş Davranış Kurallarımızın ve buna uymalarını beklediğimizin farkında olmalarını sağlayın.
- Tedarikçilerimizi İş Davranış Kurallarımızdaki temel ilkeleri kendi faaliyetlerinde uygulama, Tedarikçilerle Kurulan İş Ortaklıkları Konulu Küresel Standardı anlama ve buna uyma konusunda bilfiil teşvik edin.
- Diageo adına mal veya hizmet tedariki veya satın alması gerçekleştiriyorsanız Küresel Satın Alma Standardı'nın şartlarına uyun.
- Müşterini Tanı (KYC) ve İş Ortağını Tanı (KYBP) prosedürlerinden geçerli olanı, her iş ortağı için uygulayın ve tamamlayın.

İş ortaklarımız da bildirimde bulunabilir

İş ortaklarımızdan, İş Davranış Kurallarımız'a yönelik her türlü olası veya fiili ihlali doğrudan Diageo'da irtibat kurdukları kişiyle, Diageo şirket avukatıyla veya SpeakUp üzerinden (45. sayfaya bakın) bildirmelerini bekliyoruz.

Her bildirim ciddiyle ele alıyoruz ve bir endişesini bildiren veya bir soruşturmada şirketimize yardım eden bir iş ortağımıza karşı şirket çalışanlarının herhangi bir misillemede bulunmasına müsamaha etmeyiz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın.

Okumanız gereken belgeler

Konu başlığı	Okumanız gereken belgeler (Bu belgelerin tamamına Mosaic ve Meyhane siteleri üzerinden erişebilirsiniz.)	Bu belgeleri okumasını beklediğimiz kişiler
SORUMLU ALKOLLÜ İÇECEK KULLANIMI	<u>Çalışanlara Yönelik Küresel Alkol Politikası</u> <u>DRINKIQ</u> (www.DRINKIQ.com)	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
İÇERİDEN BİLGİLENDİRME	<u>Diageo Menkul Kıymet Ticareti Kuralları</u>	Elinizde içeriden öğrenilen bilgi bulunduğuna inanıyorsanız, özellikle de Diageo hisselerini veya menkul kıymetlerini alıp satma niyetiniz varsa
ÇIKAR ÇATIŞMALARI	<u>Hediye ve Ağırlama Kuralları</u> <u>Küresel Satın Alma Politikası</u> <u>Küresel Mal veya Hizmet Tedariki Standardı</u>	Tüm çalışanlar Tedarikçilerle ilişkileri yönetiyorsanız Mal veya hizmet tedariki sürecinde pay sahibiyse
PAZARLAMA VE İNOVASYON	<u>Diageo Pazarlama Kuralları (DMC)</u> <u>Diageo Dijital Pazarlama Kuralları</u> <u>Diageo Zorunlu Sosyal Medya Kılavuzu</u> <u>Küresel Sorumlu Araştırma Standardı</u> <u>Diageo Küresel Tüketici Bilgileri Standardı</u>	Pazarlama, inovasyon, satış, kurumsal ilişkiler ve hukuk departmanı çalışanları Dijital pazarlama sürecinin herhangi bir alanında rol alıyorsanız Dijital pazarlama sürecinin herhangi bir alanında rol alıyorsanız Tüketici veya müşterilere yönelik araştırmaların herhangi bir alanında rol alıyorsanız Markalarımızın etiketlenmesinde rol alıyorsanız
HEDİYE VE AĞIRLAMA	<u>Hediye ve Ağırlama Kuralları</u> <u>Küresel Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası</u> <u>Ön Onay Talep formu – Kamu Görevlilerine Yönelik Hediye, Ağırlama ve Sponsorluk</u>	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
RÜŞVET VE YOLSUZLUK	<u>Küresel Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası</u> <u>Hediye ve Ağırlama Kuralları</u> <u>İş Ortağını Tanı (KYBP) Standardı</u>	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar Yeni müşteriler ve tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde ya da hukuk departmanında görev alıyorsanız
KAMU KURUMLARI VE SİYASİ KURULUŞLAR	<u>Küresel Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası</u> <u>Hediye ve Ağırlama Kuralları</u>	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
YASA DIŞI TİCARET	<u>Küresel Marka Koruma Politikası</u>	Satış, pazarlama, satın alma/marka değişimi, kurumsal ilişkiler veya hukuk departmanı çalışıyorsanız
REKABET	<u>Küresel Rekabet ve Antitröst Politikası</u> <u>Çalıştığınız pazar için geçerli Diageo Rekabet Yasaları Kılavuzu</u> <u>Rakipleri Tanıma Kılavuzu</u> <u>Diline Hakim Olma İletişim Kılavuzu</u>	Bu dört belge satış, pazarlama, finans, kurumsal ilişkiler ve hukuk departmanlarındaki bütün çalışanlara yöneliktir. Görevi ve kıdemine bağlı olarak, tedarik ve satın alma bölümü çalışanları için de geçerlidir
KARA PARA AKLAMA VE VERGİ KAÇAKÇILIĞINI KOLAYLAŞTIRMA	<u>Kara Para Aklanmasının Önlenmesi ve Vergi Kaçakçılığının Kolaylaştırılmasının Önlenmesi</u> <u>Küresel Politikası</u> <u>İş Ortağını Tanı (KYBP) Standardı</u>	Bu iki belge, finans, satış, hukuk, tedarik, satın alma departmanlarında ve müşteriler ve/veya tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde görev alan bütün çalışanlara yöneliktir
YAPTIRIMLAR	<u>Küresel Yaptırımlar Politikası</u> <u>Kara Para Aklanmasının Önlenmesi ve Vergi Kaçakçılığının Kolaylaştırılmasının Önlenmesi</u> <u>Küresel Politikası</u> ve her türlü geçerli yerel kılavuz <u>İş Ortağını Tanı (KYBP) Standardı</u>	Bu başlık finans, satış, hukuk, tedarik, satın alma, ticaret, ticari finansman, vergi, hazine, Grup denetçiliği departmanlarında ve müşteriler ve/veya tedarikçilerle ilişki kurma ya da ürün ithalatı veya ihracatı süreçlerinde görev alan bütün çalışanlara yöneliktir
SAĞLIK, EMNİYET VE KİŞİSEL GÜVENLİK	<u>Çalıştığınız konumun sağlık ve güvenlik kılavuzu</u> <u>İş Sağlığı ve Güvenliği Konulu Küresel Politika</u> <u>Küresel Kurumsal Güvenlik Politikası</u> <u>Seyahat Güvenliği Kılavuzu</u> <u>Etkinlik Planlama ve Risk Yönetimi Kılavuzu</u>	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar Yönetici konumdaysanız veya iş seyahati yapıyorsanız İş seyahati yapıyorsanız veya olağan Diageo konumundan başka bir yerde çalışıyorsanız Bir etkinliği organize etme veya gerçekleştirme görevindeyseniz

Okumanız gereken belgeler

Konu başlığı	Okumanız gereken belgeler (Bu belgelerin tamamına Mosaic ve Meyhane siteleri üzerinden erişebilirsiniz.)	Bu belgeleri okumasını beklediğimiz kişiler
AYRIMCILIK VE TACİZ	Küresel İnsan Hakları Politikası İş yerinde İnsanlık Onuru Politikası	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
İNSAN HAKLARI	Küresel İnsan Hakları Politikası Tedarikçilerle İş Ortaklıkları Konulu Küresel Standart	Bütün çalışanlar Tedarikçilerle çalışıyorsanız
BİLGİ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ	Küresel Bilgi Yönetimi ve Güvenliği Politikası Kabul Edilebilir Kullanım Politikası Bilgi İşleme Standardı Bilgi Konumu Kılavuzu	İşinizde masaüstü veya dizüstü bilgisayar veya taşınabilir cihaz kullanıyorsanız Yukarıdaki gibi Yukarıdaki gibi Herhangi bir belge oluşturuyor veya işliyorsanız
VERİ GİZLİLİĞİ VE KİŞİSEL BİLGİLER	Küresel Veri Gizliliği Politikası Diageo Dijital Pazarlama Kuralları Küresel Bilgi Yönetimi ve Güvenliği Politikası Diageo Kriz Yönetim Prosedürleri	Tüm çalışanlar Pazarlama veya inovasyon faaliyetleri çerçevesinde tüketicilere ilişkin bilgileri işliyorsanız Kişisel bilgileri işliyorsanız Kişisel bilgilerle ilgili bir ihlal olayına karıştıysanız
ŞİRKET VARLIKLARI VE KAYNAKLARI	Çalıştığınız pazarda geçerli Seyahat ve Masraflar Politikası Küresel Satın Alma Standardı Bilgi yönetimi ve güvenliği bölümünde belirtilen aynı politikalar, standartlar ve kılavuzlar	Tüm çalışanlar Diageo adına mal veya hizmet tedarik etme veya satın alma işinde çalışıyorsanız; bir bütçeden sorumluyunuz; satın alma kartı (P-card) kullanıyorsanız; mal siparişi veriyorsanız
ŞİRKET KAYITLARI	Grup ve yerel İmza ve Onay Yetkileri Tablosu(SoA) Çalıştığınız pazarda geçerli Seyahat ve Masraflar Politikası İş Ortağını Tanı(KYBP) Standardı Q&A Dönem sonu uygulamaları Gelir Tahakkuku Politikası	Özellikle üst düzey bir liderseniz veya olağan günlük ticari faaliyetlerin dışında, önemli finansal taahhütler doğuran işlemlerle uğraşıyorsanız Tüm çalışanlar Yeni müşteriler ve tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde ya da hukuk departmanında görev alıyorsanız Ticaret veya ticari finansman ekiplerindeyseniz Finans işlerinde veya Diageo adına mal/hizmet satış sürecinde görev alıyorsanız
KALİTE	Küresel Kalite Politikası	Markalarımıza yönelik pazarlama, tasarım tedarik ve satış faaliyetlerinin herhangi bir alanında çalışıyorsanız
ÇEVRE	Küresel Çevre Politikası Sürdürülebilir Ambalajlama Kılavuzu Tedarikçilerle Ortaklık Küresel Konulu Standart GREENIQ	Tüm çalışanlar Markalarımızın ambalajlama sürecinde çalışıyorsanız Tedarikçilerle çalışıyorsanız Tüm çalışanlar
HAYIR KURUMLARINA YAPILAN BAĞIŞLAR	Bu İş Davranış Kurallarının rüşvet ve yolsuzluk başlıklı bölümü (s. 16/17) Bu İş Davranış Kurallarının hediye ve ağırılama başlıklı bölümü (s. 15)	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
HARİCİ İLETİŞİM VE SOSYAL MEDYA	Harici İletişim Konulu Küresel Politika Çalışanlar İçin Sosyal Medya Kılavuzu Diageo Dijital Pazarlama Kuralları	Medya ile etkileşim kuruyorsanız; halka açık etkinliklerde veya konferanslarda Diageo temsilcisi sıfatıyla iletişim faaliyetinde bulunuyorsanız; ya da bir makaleye, kitaba, örnek olay incelemesine veya başka belgelere katkıda bulunmanız talep ediliyorsa Tüm çalışanlar Çalışanlarımızı bir Diageo pazarlama kampanyasını desteklemeye ikna etme sürecinin ('eyleme çağrı') herhangi bir yerinde rol alıyorsanız
MÜŞTERİLER, TEDARİKÇİLER VE DİĞER İŞ ORTAKLARIYLA İLİŞKİLER	Tedarikçilerle Ortaklık Konulu Küresel Standart Küresel Satın Alma Standardı İş Ortağını Tanı (KYBP) Standardı ve Müşterini Tanı (KYC) prosedürü	Tedarikçilerle çalışıyorsanız Diageo adına mal veya hizmet tedarik etme veya satın alma işinde çalışıyorsanız; bir bütçeden sorumluyunuz; satın alma kartı (P-card) kullanıyorsanız; mal siparişi veriyorsanız Yeni müşteriler ve tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde ya da hukuk epartmanında görev alıyorsanız



YARDIM, TAVSİYE VE ENDİŞELERİN BİLDİRİLMESİ...

KİMİ DURUMLARDA HEPİMİZ REHBERLİĞE İHTİYAÇ DUYARIZ; YARDIM TALEP ETMEKTEN ASLA ÇEKİNMEYİN

Her durum birbirinden farklıdır ve hiçbir davranış kuralı, politika veya standart her durumu kapsamaz. Doğru şeyi nasıl yapacağınız konusunda herhangi bir şekilde şüpheye düşerseniz, yardım veya tavsiye almalısınız.

ETİK KAYGILAR VEYA ETİK KURALLARININ İHLAL EDİLMESİ HAKKINDA BİLDİRİMDE BULUNMA

Yanlış bir şeyler olduğuna inanıyorsanız, bildirimde bulunmalısınız. İş Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın veya standartlarımıza ilişkin her türlü olası veya fiili ihlali derhal bildirmek hepimizden beklenen bir davranıştır. Bildirilmesi gereken diğer konular arasında, yasal, muhasebeyle ilgili ve düzenleyici gerekliliklerin ihlal edildiğine dair bilgi veya makul şüphe veya sorgulanabilir her türlü eylem veya davranış bulunmaktadır.



BAŞVURULACAK KİŞİLER:

Gerek fikir almak, gerekse bildirimde bulunmak için her zaman yöneticinize veya tercihinize göre, herhangi bir kıdemli yöneticiye başvurmalısınız. Aşağıda belirtilen kişiler de size yardım edebilir:

ÇALIŞTIĞINIZ YERDEKİ YEREL KONTROL, UYGUNLUK VE ETİK (CC&E) MÜDÜRÜ

DIAGEO ŞİRKET AVUKATINIZ

YEREL İNSAN KAYNAKLARI EKİBİNİZ

KÜRESEL RİSK VE UYGUNLUK EKİBİ
global.compliance.programme@diageo.com

KİMLİĞİNİZİN GİZLİ TUTULDUĞU SPEAKUP HATTI

İş Davranış Kurallarımız, politikalarımız veya standartlarımızın ihlal edildiği kanaatindeyseniz ve şirket içinden biriyle konuşmaktan rahatsızlık duyuyorsanız, **SpeakUp** hattını kullanabilirsiniz. Kimlik bilgilerinizin gizli tutulduğu bu hat, iş yapma şeklimiz, uygunluk ve iş ahlakı meselelerine ilişkin endişelerin bildirilmesi için kurulmuştur.

MİSİLLEMAYE SIFIR MÜSAMAHA

Bir endişenin dile getirilmesi veya bildirilmesi cesaret gerektirebilir ve bazen iş arkadaşlarımızın ve yöneticilerimizin vereceği tepkiden korkmak bize engel olabilir.

Diageo'nun bir sorunu bildiren veya bir soruşturmaya yardım eden herhangi bir kişiye yönelik hiçbir misillemeye müsamaha göstermeyeceğinden lütfen emin olun.

SpeakUp hattı, Diageo'dan bağımsız bir şirket tarafından yönetilmektedir ve çok sayıda dili konuşan insanlara erişimi vardır. **SpeakUp** ile iletişim kurduğunuzda, size adınız sorulur ancak kanuni takibat veya resmi soruşturma gereğince ifşa edilmesi gerekmedikçe kimliğiniz gizli tutulur. Yasalarca izin verilmesi halinde adınızı vermeyebilirsiniz; bu durumda kimse kim olduğunuzu bulmaya çalışmayacaktır. Ancak adınızı vermeniz, bildirdiğiniz meseleye ilişkin her türlü soruşturmaya katkıda bulunabilir çünkü başka sorularımız olması veya daha ayrıntılı bilgiye ihtiyac duymamız halinde sizinle irtibat kurulabilmesini sağlar.

SpeakUp hattının iletişim bilgilerini **MOSAİC VE MEYHANE SİTELERİ** üzerinde, ayrıca **www.diageospeakup.com** sayfasında bulabilirsiniz.





CODE OF BUSINESS CONDUCT

Temmuz 2019 Sürümü

Diageo plc
Lakeside Drive,
Park Royal,
Londra NW10 7HQ
Birleşik Krallık
Tel +44 (0) 20 8978 6000
www.diageo.com

233078 ticaret sicil numarasıyla
İngiltere'de kayıtlıdır.

İş Davranış Kuralları,
aşağıdaki dillerde Mosaic'te
ve www.diageo.com
adresinde mevcuttur:

Amharca
Endonezce
Çince (Basitleştirilmiş)

Çince (Geleneksel)
Felemenkçe
Fransızca
Almanca
Yunanca
İtalyanca
Japonca
Korece

Lehçe
Portekizce
Rusça
İspanyolca
Svahili dili
Tayca
Türkçe
Vietnamca