

Mejora tus **HABILIDADES** de servicio

1 *Compromiso*

Disfrutar de lo que haces será aún más fácil si te comprometes con la tarea. Recuerda, la motivación es lo que te hace comenzar, el compromiso es aquello que te mantiene en movimiento.

2 *Domina la tecnología*

Aunque no trabajes directamente detrás de un ordenador, tus habilidades tecnológicas son igual de esenciales. Asegúrate de estar actualizado y utiliza todas las posibilidades que el mundo digital te ofrece.

3 *Entusiasmo*

¿Cuál es tu nivel de entusiasmo por la tarea que estás realizando? Si la barra está baja, trata de repensar qué es lo que te apasiona de esta industria.

4 *Comunicación interpersonal*

Recuerda este artículo y sus cuatro reglas más importantes. Trabajas con personas, bríndales el trato que merecen.

5 *Trabajo en equipo*

Sin el trabajo en equipo, la industria de la hospitalidad se desmoronaría. Apóyate en tu staff y/o compañeros.

6 *Sé organizado/minucioso*

La atención al detalle te otorgará un diferencial

7 *Conoce las reglas de higiene*

¿Conoces las reglas de higiene del mercado en el que estás establecido? Repásalas. Nunca está de más un extra check.

