

## MEDICIÓN: FAMILIARÍZATE CON LA EXPERIENCIA DE TUS CLIENTES

Desde la distancia social hasta implementar medidas de higiene y seguridad, es más importante que nunca medir la experiencia de tus clientes. Sigue nuestra guía para implementar una encuesta digital de experiencia.

\*Por favor, consulta a la [OMS](#) para la legislación específica de tu país y sus directrices.

### ENCUESTA DE EXPERIENCIA A CLIENTES

Incluye una intro amistosa para tu encuesta. Hazle saber a tus clientes que los valoras.

"Gracias por tu apoyo mientras transicionamos esta nueva normalidad. Completa esta rápida encuesta para que podamos continuar realizando las mejoras necesarias"

#### PREGUNTAS SUGERIDAS

**1. ¿CÓMO EVALUARÍAS TU EXPERIENCIA?**

- No muy buena  Ok  Fantástica

**2. ¿QUÉ TE HA PARECIDO NUESTRA HIGIENE? CUÉNTANOS QUÉ OPINAS DE NUESTROS ESTÁNDARES DE LIMPIEZA**

- No muy buena  Pueden hacerlo mejor  Extremadamente limpio

**COMÉNTANOS POR QUÉ ELEGISTE ESTA RESPUESTA**

**3. ¿QUÉ TE HA PARECIDO NUESTRO SERVICIO?**

- 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

(0 = Malo 10 = Excelente)

**CUÉNTANOS MÁS**

**4. ¿NUESTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD HAN AFECTADO TU EXPERIENCIA?**

- Mucho  No mucho  Para nada

**CUÉNTANOS POR QUÉ**

**5. ¿TE VEREMOS NUEVAMENTE?**

- No lo creo  Tal vez  Probablemente

**6. OK, CUÉNTANOS. ¿QUÉ PODEMOS HACER MEJOR?**

#### EL MÉTODO

Limita el contacto con tus clientes y gestiona tu encuesta digitalmente con estos simples pasos.



Crea la encuesta digital usando Google Sheets o Survey Monkey - Incluso la puedes personalizar para que se ajuste a tu marca.



**Una vez creada, ¡Está lista para compartir!**

Comparte la encuesta con un link en un mail, utiliza Instagram link in bio, márcala como post destacado en redes sociales o incluso en tu sitio (si tienes uno)

**¡Ve como fluyen tus respuestas!**

\*Recuerda seguir la legislación local en cuanto a la recolección de datos personales.