

..... DIAGEO .....

## BAR ACADEMY

.....  
R A I S E T H E B A R

# BUEN LIDERAZGO: ESCUCHAR A TU EQUIPO

Ya sea se encuentren en sus casas o estén de regreso en el bar, es importante que los miembros del equipo se sientan comprometidos y escuchados. Sigue nuestra guía para crear una encuesta digital y así apoyar y sostener a tu equipo de forma eficiente durante estos tiempos de incertidumbre.

\*Por favor consulta la [OMS](#) y la legislación específica de tu país en todo momento.

### **PASO 1: ELIGE UNA APP DONDE HACER TU ENCUESTA**

Existen varias aplicaciones disponibles donde puedes crear encuestas grupales de forma rápida y sencilla, como Survey Monkey, Typeform y Google Sheets.

### **PASO 2: CREA TU ENCUESTA CON UNA SERIE DE PREGUNTAS RELEVANTES**

Descubre qué es lo que mejor funciona y qué cosas podrías mejorar con las preguntas sugeridas aquí debajo.

### **PASO 3: ELIGE LA PLATAFORMA ADECUADA PARA COMPARTIR EL ENLACE A TU ENCUESTA**

Ejemplos de plataformas: un sitio web exclusivo para el personal, un grupo privado de Facebook o un grupo de WhatsApp. Incluye una fecha límite de respuesta para poder recoger los datos cuanto antes.

### **PASO 4: ¡BIENVENIDO A LA NUEVA ERA!**

Utiliza los resultados para comunicarte con eficiencia y establecer buenas costumbres de trabajo tanto dentro como fuera del bar.

### **PASO 5: USA ESTA ENCUESTA COMO PROTOTIPO**

Actualiza y reedita la encuesta luego de cada cambio importante. Por ejemplo, al cumplir seis meses de reapertura o luego de alguna modificación en el método de trabajo.

..... DIAGEO .....

## BAR ACADEMY

.....  
R A I S E T H E B A R

# BUEN LIDERAZGO: ESCUCHAR A TU EQUIPO

Ya sea se encuentren en sus casas o estén de regreso en el bar, es importante que los miembros del equipo se sientan comprometidos y escuchados. Sigue nuestra guía para crear una encuesta digital y así apoyar y sostener a tu equipo de forma eficiente durante estos tiempos de incertidumbre.

\*Por favor consulta la [OMS](#) y la legislación específica de tu país en todo momento.

### **PASO 1: ELIGE UNA APP DONDE HACER TU ENCUESTA**

Existen varias aplicaciones disponibles donde puedes crear encuestas grupales de forma rápida y sencilla, como Survey Monkey, Typeform y Google Sheets.

### **PASO 2: CREA TU ENCUESTA CON UNA SERIE DE PREGUNTAS RELEVANTES**

Descubre qué es lo que mejor funciona y qué cosas podrías mejorar con las preguntas sugeridas aquí debajo.

### **PASO 3: ELIGE LA PLATAFORMA ADECUADA PARA COMPARTIR EL ENLACE A TU ENCUESTA**

Ejemplos de plataformas: un sitio web exclusivo para el personal, un grupo privado de Facebook o un grupo de WhatsApp. Incluye una fecha límite de respuesta para poder recoger los datos cuanto antes.

### **PASO 4: ¡BIENVENIDO A LA NUEVA ERA!**

Utiliza los resultados para comunicarte con eficiencia y establecer buenas costumbres de trabajo tanto dentro como fuera del bar.

### **PASO 5: USA ESTA ENCUESTA COMO PROTOTIPO**

Actualiza y reedita la encuesta luego de cada cambio importante. Por ejemplo, al cumplir seis meses de reapertura o luego de alguna modificación en el método de trabajo.

# PREGUNTAS DE ENCUESTA SOBRE EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

Agrega una pequeña introducción a tu encuesta para que el personal sepa cuán importantes son sus respuestas y la seriedad con la que las recibirás.

**1. ¿CÓMO ESTUVO TU TIEMPO LEJOS DEL BAR?**

- No muy bien  Bien  Genial

**2. ¿TE SENTISTE VALORADO DURANTE ESTE TIEMPO?**

- Si  No

Si la respuesta es no, ¿qué podríamos mejorar para ayudarte?

**3. ¿SIENTES QUE RECIBISTE SUFICIENTE COMUNICACIÓN DE PARTE DEL EQUIPO DE DIRECCIÓN?**

- Si  No mucho  Para nada

Cuéntanos por qué.

**4. ¿QUÉ MÉTODO DE CONTACTO PREFIERES?**

- Chats grupales  
 Actualizaciones vía email  
 Videollamadas grupales  
 Llamadas personales

¿Otro? Cuéntanos más.

**5. ¿CUÁL ES TU MAYOR PREOCUPACIÓN RESPECTO A TU REGRESO AL TRABAJO?**

- Salud y seguridad  
 Seguridad laboral  
 Servicios de cuidado infantil  
 Transporte

¿Otro? Cuéntanos más.

**6. A TU REGRESO, ¿TE GUSTARÍA TRABAJAR EN OTRAS ÁREAS?**

- Si  
 No  
 Quizás

Realmente apreciamos que te hayas tomado el tiempo para responder esta encuesta. Tus respuestas nos ayudarán a moldear la nueva realidad y a apoyarte durante estos tiempos impredecibles.