

..... DIAGEO

BAR ACADEMY

.....
R A I S E T H E B A R

BUEN LIDERAZGO: ESCUCHAR A TU EQUIPO

Ya sea se encuentren en sus casas o estén de regreso en el bar, es importante que los miembros del equipo se sientan comprometidos y escuchados. Sigue nuestra guía para crear una encuesta digital y así apoyar y sostener a tu equipo de forma eficiente durante estos tiempos de incertidumbre.

*Por favor consulta la [OMS](#) y la legislación específica de tu país en todo momento.

PASO 1: ELIGE UNA APP DONDE HACER TU ENCUESTA

Existen varias aplicaciones disponibles donde puedes crear encuestas grupales de forma rápida y sencilla, como Survey Monkey, Typeform y Google Sheets.

PASO 2: CREA TU ENCUESTA CON UNA SERIE DE PREGUNTAS RELEVANTES

Descubre qué es lo que mejor funciona y qué cosas podrías mejorar con las preguntas sugeridas aquí debajo.

PASO 3: ELIGE LA PLATAFORMA ADECUADA PARA COMPARTIR EL ENLACE A TU ENCUESTA

Ejemplos de plataformas: un sitio web exclusivo para el personal, un grupo privado de Facebook o un grupo de WhatsApp. Incluye una fecha límite de respuesta para poder recoger los datos cuanto antes.

PASO 4: ¡BIENVENIDO A LA NUEVA ERA!

Utiliza los resultados para comunicarte con eficiencia y establecer buenas costumbres de trabajo tanto dentro como fuera del bar.

PASO 5: USA ESTA ENCUESTA COMO PROTOTIPO

Actualiza y reedita la encuesta luego de cada cambio importante. Por ejemplo, al cumplir seis meses de reapertura o luego de alguna modificación en el método de trabajo.

..... DIAGEO

BAR ACADEMY

.....
R A I S E T H E B A R

BUEN LIDERAZGO: ESCUCHAR A TU EQUIPO

Ya sea se encuentren en sus casas o estén de regreso en el bar, es importante que los miembros del equipo se sientan comprometidos y escuchados. Sigue nuestra guía para crear una encuesta digital y así apoyar y sostener a tu equipo de forma eficiente durante estos tiempos de incertidumbre.

*Por favor consulta la [OMS](#) y la legislación específica de tu país en todo momento.

PASO 1: ELIGE UNA APP DONDE HACER TU ENCUESTA

Existen varias aplicaciones disponibles donde puedes crear encuestas grupales de forma rápida y sencilla, como Survey Monkey, Typeform y Google Sheets.

PASO 2: CREA TU ENCUESTA CON UNA SERIE DE PREGUNTAS RELEVANTES

Descubre qué es lo que mejor funciona y qué cosas podrías mejorar con las preguntas sugeridas aquí debajo.

PASO 3: ELIGE LA PLATAFORMA ADECUADA PARA COMPARTIR EL ENLACE A TU ENCUESTA

Ejemplos de plataformas: un sitio web exclusivo para el personal, un grupo privado de Facebook o un grupo de WhatsApp. Incluye una fecha límite de respuesta para poder recoger los datos cuanto antes.

PASO 4: ¡BIENVENIDO A LA NUEVA ERA!

Utiliza los resultados para comunicarte con eficiencia y establecer buenas costumbres de trabajo tanto dentro como fuera del bar.

PASO 5: USA ESTA ENCUESTA COMO PROTOTIPO

Actualiza y reedita la encuesta luego de cada cambio importante. Por ejemplo, al cumplir seis meses de reapertura o luego de alguna modificación en el método de trabajo.

PREGUNTAS DE ENCUESTA SOBRE EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

Agrega una pequeña introducción a tu encuesta para que el personal sepa cuán importantes son sus respuestas y la seriedad con la que las recibirás.

1. ¿CÓMO ESTUVO TU TIEMPO LEJOS DEL BAR?

- No muy bien Bien Genial

2. ¿TE SENTISTE VALORADO DURANTE ESTE TIEMPO?

- Si No

Si la respuesta es no, ¿qué podríamos mejorar para ayudarte?

3. ¿SIENTES QUE RECIBISTE SUFICIENTE COMUNICACIÓN DE PARTE DEL EQUIPO DE DIRECCIÓN?

- Si No mucho Para nada

Cuéntanos por qué.

4. ¿QUÉ MÉTODO DE CONTACTO PREFIERES?

- Chats grupales
 Actualizaciones vía email
 Videollamadas grupales
 Llamadas personales

¿Otro? Cuéntanos más.

5. ¿CUÁL ES TU MAYOR PREOCUPACIÓN RESPECTO A TU REGRESO AL TRABAJO?

- Salud y seguridad
 Seguridad laboral
 Servicios de cuidado infantil
 Transporte

¿Otro? Cuéntanos más.

6. A TU REGRESO, ¿TE GUSTARÍA TRABAJAR EN OTRAS ÁREAS?

- Si
 No
 Quizás

Realmente apreciamos que te hayas tomado el tiempo para responder esta encuesta. Tus respuestas nos ayudarán a moldear la nueva realidad y a apoyarte durante estos tiempos impredecibles.